



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

**REGULAMENT
DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A
MĂRCILOR DE CERTIFICARE**

Cod: RUCM-04

Ed. 10 / Rev. 2

COPIE CONTROLATA

Destinatar: www.certrom.ro

Data transmiterii: 27.02.2026

**FEBRUARIE
2026**

Data aplicării: 01.03.2026

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	--

0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENTA ELABORARII SI APROBARII EDITIEI / REVIZIEI CURENTE

	Elaborat	Verificat și aprobat
Numele și prenumele		
Funcția	Director Calitate SM	Director General
Data	26.02.2026	26.02.2026
Semnătura		

ISTORICUL MODIFICARILOR IN CADRUL EDITIEI CURENTE

Rev.	Data	Descriere
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a regulamentului
1	14.07.2025	Au fost introduse cerințele specifice privind utilizarea mărcii IAF CERTSEARCH
2	26.02.2026	Au fost completate informațiile disponibile pe certificatul de conformitate emis (sediul operational). A fost revizuita Anexa A prin introducerea elementelor de identificare a sediului operational.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

0.3 CUPRINS

Nr. capitol	Denumirea capitolului	Pag.
0.1	Pagina de garda	1
0.2	Pagina de control	2
0.3	Cuprins	3
1	Scop	4
2	Domeniu de aplicare	4
3	Termeni si definitii	4
4	Documente de referinta	4
5	Cerinte.....	5
5.1	Prevederi generale	5
5.2	Dreptul de proprietate	5
5.3	Documente de certificare	5
5.4	Condiții de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”	8
5.5	Condiții de utilizare a mărcii IAF CERTSEARCH de către entitățile cu sisteme de management certificate de CertRom	8
5.6	Drepturi si obligații	9
5.7	Raspunderea juridica	11
5.8	Dreptul de publicitate	11
5.9	Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare	11
5.10	Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare	12
6.	Inregistrari	14
7.	Anexe	14

	Proprietate: CERTROM S.R.L. REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE Cod: RUCM-04	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	--	--

1. SCOP

1.1 Scopul prezentului regulament este de stabilire:

- a condițiilor în care clienții cu sistem de management certificat de CertRom pot să facă referire la certificarea de care beneficiază precum și pentru utilizarea certificatelor de conformitate și a mărcilor de certificare, în scopul prevenirii utilizării abuzive a acestora;
- a modului de acțiune al CERTROM S.R.L. în situațiile de utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate a sistemelor de management sau a mărcilor de certificare.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Prevederile prezentului regulament se aplică:

- de clienții CertRom cu sisteme de management certificate: pentru utilizarea certificatelor de conformitate și a mărcilor de certificare;
- de CERTROM S.R.L.:
 - pentru supravegherea modului în care clienții cu sisteme de management certificate utilizează certificatele de conformitate și mărcilor de certificare;
 - pentru identificarea, cercetarea și soluționarea situațiilor de utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate sau mărcilor de certificare.

3. TERMENI, DEFINIȚII ȘI ACRONIME

3.1 Termeni și definiții

3.1.1 Termenii utilizați în prezentul regulament sunt definiți în Manualul Sistemului de Management, precum și în standardul SR EN ISO/CEI 17000:2020 "Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale".

3.1.2 Marca de certificare "CertRom" - marcă protejată emisă de către CertRom care arată că o entitate supusă evaluării conformității cu un referențial specificat este în conformitate cu cerințele acestuia.

3.1.3 Marca IAF CERTSEARCH - marcă protejată aflată în proprietatea International Accreditation Forum, Inc. (IAF) și care este pusă la dispoziția entităților certificate care au o certificare activă emisă sub acreditare de un OC care este în baza de date IAF CERTSEARCH și este acreditat de către un OA semnat IAF MLA din baza de date IAF CERTSEARCH.

3.1.4 Certificatul de conformitate CertRom - reprezintă documentul de punere în aplicare a deciziei Comitetului de Certificare CertRom de atestare a conformității sistemului de management al solicitantului cu standardul de referință aplicabil.

3.1.5 Utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate sau a marilor de certificare:

- utilizarea necorespunzătoare a certificatelor de conformitate sau a mărcilor de certificare de către organizațiile cu sisteme de management certificate de CertRom;
- utilizarea neautorizată a certificatelor sau a mărcilor de certificare de către cei care nu au primit acest drept sau de către cei la care acest drept a încetat.

3.2 Acronime

SM - Sisteme de Management

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerințe.

SR EN ISO/CEI 17030:2021 Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru mărci de conformitate de terță parte.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

RENAR RS-5.2 SM	Regulament specific de acreditare în domeniul acreditării organismelor care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management – calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, calitatea dispozitivelor medicale, anti-mită conform SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
IAF MD 28:2023	Document obligatoriu IAF pentru încărcarea și întreținerea datelor în baza de date IAF
IAF PL 9:2023	Principii Generale pentru utilizarea Mărcii IAF CERTSEARCH

5. CERINȚE

5.1 Prevederi generale

5.1.1 Prezentul regulament stabilește principiile de utilizare a certificatele de conformitate și a mărcilor de certificare astfel încât să se asigure evitarea situațiilor de utilizare abuzivă a acestora.

5.1.2 Prin politicile adoptate și sistemul de documente elaborate, CertRom și-a stabilit strategia de gestionare și administrare a certificatului de conformitate, a mărcii proprii de certificare și a mărcii IAF CERTSEARCH de către clienții săi certificați.

5.1.3 CertRom exercită un control adecvat asupra dreptului de proprietate privind marca “CertRom” monitorizând informațiile documentate care poartă aceasta marca, inclusiv certificatele de conformitate emise. “CertRom” este înregistrată în Registrul Mărcilor la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci ca marcă combinată de certificare conform Certificatului de înregistrare a mărcii nr. 110237. Dreptul de proprietate asupra mărcii a fost acordat pentru o perioadă de 10 ani începând cu data de 22.10.2010 și a fost reînnoit, în temeiul Legii nr. 84 / 1998 privind mărcile și indicațiile geografice (republicată) având data de expirare 17.05.2030.

5.2 Dreptul de proprietate

5.2.1 Certificatul de conformitate și marca de certificare “CertRom” sunt proprietatea exclusivă a CERTROM S.R.L. și sunt destinate să ateste conformitatea obiectului certificării cu documentul de referință stabilit.

5.2.2 Prin emitere și transmitere de către CertRom a certificatului de conformitate și a mărcii proprii de certificare, clientul capătă dreptul de utilizare a acestora în condițiile stabilite prin prezentul regulament.

5.2.3 Marca IAF CERTSEARCH este proprietatea International Accreditation Forum, Inc. (IAF). IAF este organizația responsabilă pentru protecția la nivel mondial a mărcii IAF CERTSEARCH. Marca IAF CERTSEARCH este o variație a logo-ului IAF și este inclusă sub protecția acestui logo.

5.2.4 Marca IAF CERTSEARCH poate fi prezentată pe site-ul web al entităților certificate care au o certificare activă emisă sub acreditare de CertRom, organism de certificare acreditat de către RENAR și semnat IAF MLA, aflat în baza de date IAF CERTSEARCH.

5.3 Documente de certificare

5.3.1 Certificatul de conformitate

5.3.1.1 Certificatul de conformitate emis de CertRom (formular cod: RUCM-04_F01 prezentat în Anexa A la prezentul regulament) și semnat de Directorul General, reprezintă documentul de punere în aplicare a deciziei Comitetului de Certificare CertRom de atestare a conformității sistemului de management al solicitantului cu standardul de referință aplicabil.

5.3.1.2 Certificatul de conformitate CertRom este furnizat clientului certificat pentru a demonstra tuturor părților interesate că are implementat un sistem de management care a fost evaluat de CertRom și care a demonstrat că îndeplinește cerințele din documentul de referință stabilit.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

5.3.1.3 Certificatul de conformitate CertRom este valabil pe perioada de valabilitate a certificării conform ciclului de certificare în derulare.

5.3.1.4 Responsabilul de proces pentru emiterea și gestionarea certificatelor de conformitate este Director Executiv SM. Evidența certificatelor emise se ține în Baza de date a clienților certificați.

5.3.1.5 În antetul certificatului de conformitate este aplicată marca “CertRom” și sunt specificate numele, adresa și elementele de contact ale CertRom (telefon, e-mail și pagina web) și, atunci când este aplicabil și în conformitate cu decizia Comitetului de Certificare CertRom, și simbolul de acreditare.

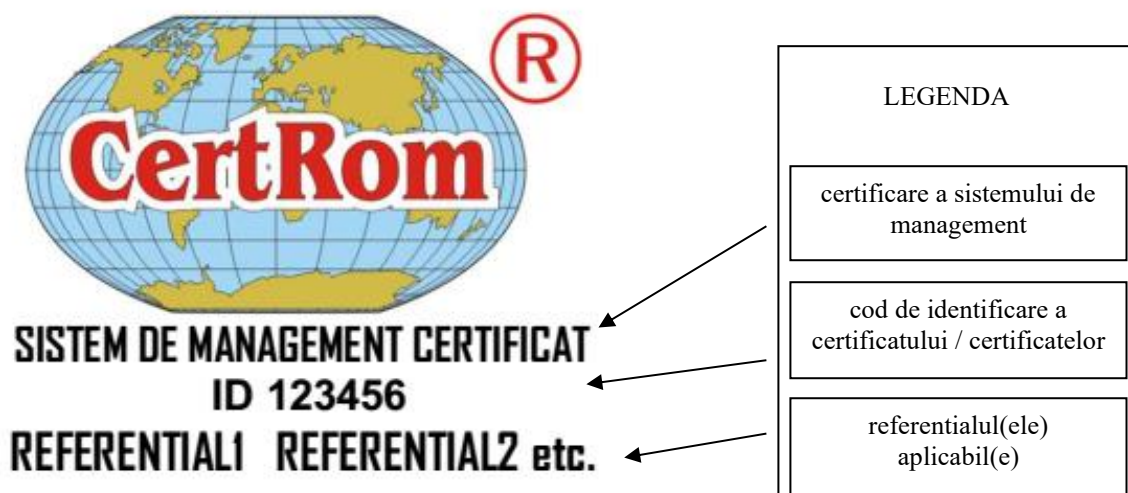
5.3.1.6 Certificatul de conformitate emis de CertRom furnizează următoarele informații: denumirea și adresa sediului social al titularului, sistemul de management certificat și standardul de referință utilizat pentru certificare, data certificării inițiale, data certificării curente, data extinderii / restrângerii domeniului certificat, data expirării certificării, condițiile în care este menținută valabilitatea certificatului, termene limita pentru efectuarea activităților de supraveghere anuală, identificarea locației de unde se asigură funcția centrală (sediul operational), activitățile / locațiile incluse în domeniului de certificare.

5.3.1.7 Este asigurată identificarea unică a certificatului de conformitate emis de CertRom prin alocarea unui cod unic de identificare și menținerea datei de emitere și a numărului reviziei curente.

5.3.2 Marca de certificare “CertRom”

5.3.2.1 Pentru fiecare sistem de management certificat, CertRom asigură emiterea și transmiterea către clientul certificat a mărcii proprii de certificare conform modelului prezentat în Anexa B la prezentul regulament.

5.3.2.2 Marca de certificare “CertRom” este compusă din marca “CertRom” (simbol care identifică CERTROM S.R.L. în relațiile sale cu terții) și detalii care asigură trasabilitatea către clientul certificat (codul unic de identificare al certificatului / certificatelor deținute și referențialul / referențialele aplicabile).



5.3.2.3 Responsabilul de proces pentru emiterea și gestionarea mărcilor de certificare “CertRom” este Directorul Executiv SM. Evidența mărcilor de certificare emise se ține în Baza de date a clienților certificați.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

5.3.3 Marca IAF CERTSEARCH

5.3.3.1 Marca IAF CERTSEARCH este o marcă dinamică digitală care poate fi utilizată numai ca marcă digitală care se conectează digital la baza de date IAF CERTSEARCH.

5.3.3.2 Marca IAF CERTSEARCH este o variație a logo-ului IAF la care este adăugat statusul activ al certificării. Dacă statusul certificării nu este activ, marca nu se va afișa.



5.3.4 Marca generică IAF CERTSEARCH

5.3.4.1 Marca generică IAF CERTSEARCH este un simbol destinat să fie prezentat pe un website al entităților certificate care au o certificare activă emisă sub acreditare de CertRom, în scopul identificării și informării utilizatorilor despre baza de date oficială IAF CERTSEARCH unde poate fi validat statusul certificărilor acreditate.



5.3.4.2 Website-ul entităților certificate care au o certificare activă emisă sub acreditare de CertRom și care prezintă marca generică IAF CERTSEARCH trebuie să includă hyperlink-ul <https://www.iafcertsearch.org/> care face legătura cu pagina de pornire a site-ului web IAF CERTSEARCH.

5.3.4.3 Utilizatorii mărcii Generice IAF CERTSEARCH recunosc și sunt de acord că nu au niciun drept de proprietate, titlu sau interes asupra Mărcii Generice IAF CERTSEARCH, IAF rezervându-și dreptul de a se opune la și de a retrage utilizarea acesteia.

5.3.5 Informații disponibile public privind clienții certificați

5.3.5.1 Directorul Executiv SM, în calitate de responsabil de proces privind gestionarea tuturor datelor referitoare la statutul certificării clienților CertRom, asigură completarea și actualizarea permanentă a informațiilor în Baza de date a clienților certificați, precum și în baza de date oficială IAF CERTSEARCH.

5.3.5.2 Consecvent politicii sale de asigurare a transparenței proceselor de audit și certificare, CertRom asigură accesul tuturor părților interesate la informațiile referitoare la statutul certificării (acordată, menținută, reinnoită, extins domeniul de certificare, suspendată, restrans domeniul de certificare sau retrasă) pentru fiecare client al său. Accesul la aceste informații se poate realiza pe site-ul www.certrom.ro, în secțiunea "SOCIETĂȚI CERTIFICATE", unde este stabilit și modul de confirmare a valabilității unei certificări acordate.

5.3.5.3 Informații referitoare la statutul certificărilor acordate sub acreditare pot fi vizualizate prin accesarea Bazei de date IAF (IAF Database), accesul la aceste informații fiind asigurat pe site-ul <https://www.iafcertsearch.org/>, unde este stabilit și modul de confirmare a valabilității unei certificări acordate.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE Cod: RUCM-04	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	--	--

5.3.5.4 Informații referitoare la clienți certificați pot fi comunicate, la cerere, și prin alte mijloace (telefon, email, etc.). În această situație informațiile care sunt comunicate se referă la denumirea și adresa sediului social (localitate și județ sau sector) al clientului certificat, documentul normativ de referință, statutul certificării (acordată, menținută, reînnoită, extins domeniul de certificare, suspendată, restrâns domeniul de certificare sau retrasă), și domeniul certificat la data comunicării.

5.4 Condiții de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”

5.4.1 Utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” este permisă numai în condițiile stabilite în prezentul regulament.

5.4.2 Marca de certificare a sistemului de management poate fi alături de marca (logoul) de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației în antetul documentelor sale (cazul dispunerii celor două mărci în linie orizontală) sau sub marca organizației (cazul dispunerii celor două mărci în linie verticală). Dacă organizația consideră necesar, marca de certificare poate fi micșorată și amplasată și în altă parte în documentele sale (în lateral sau în subsol) cu condiția ca toate informațiile scrise să fie vizibile.

5.4.3 Dimensiunile mărcii de certificare pot fi marite sau micșorate proporțional, în funcție de dimensiunile documentelor pe care se aplică, cu condiția ca aceasta să fie lizibilă și să nu depășească marca (logoul) de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației.

5.4.4 Este interzisă utilizarea mărcii de certificare “CertRom” dacă dimensiunea spațiului destinat aplicării nu permite aplicarea ei în întregime (inclusiv a precizărilor text).

5.4.5 Marca de certificare nu face obiectul unei cesionări sau a unei măsuri de executare silită.

5.5 Condiții de utilizare a mărcii IAF CERTSEARCH de către entitățile cu sisteme de management certificate de CertRom

5.5.1 Entitățile certificate de CertRom pot folosi marca IAF CERTSEARCH numai dacă au o certificare activă emisă sub acreditare.

5.5.2 Entitățile certificate de CertRom trebuie să-și activeze mai întâi profilul în baza de date IAF CERTSEARCH și să-și dea acordul privind termenii și condițiile IAF CERTSEARCH și termenii de utilizare ai mărcii IAF CERTSEARCH.

5.5.3 Entitățile certificate de CertRom pot obține codul web pentru marca IAF CERTSEARCH dinamică în zona personalizată a panoului de bord și pot introduce codul web în propriul lor site web. Codul se va conecta la statusul lor de certificare din baza de date IAF CERTSEARCH. Dacă statusul este activ, marca IAF CERTSEARCH va apărea pe site-ul web al entității certificate.

5.5.4 Marca IAF CERTSEARCH trebuie să apară numai pe domeniul (domeniile) site-ului web, relevant(e) pentru entitatea certificată, care a fost încărcat (au fost încărcate) în baza de date IAF CERTSEARCH de CertRom. „Relevant” se referă numai la cazul în care organizația deține un certificat emis sub acreditare pentru un sistem de management specificat pentru serviciile descrise / promovate în mod special, iar marca nu trebuie utilizată într-un mod care să inducă în eroare sau care ar putea fi interpretat greșit cu privire la domeniul de aplicare a certificării.

5.5.5 Dacă se dă clic pe marca IAF CERTSEARCH, utilizatorul va fi direcționat către pagina de validare a entității certificate de CertRom din baza de date IAF CERTSEARCH, unde vor fi afișate detaliile referitoare la certificare/certificări.

5.5.6 Entitățile certificate de CertRom nu pot utiliza Marca IAF CERTSEARCH separat de codul său dinamic care face legătura în timp real cu baza de date IAF CERTSEARCH.

5.5.7 Marca IAF CERTSEARCH poate fi utilizată numai ca marcă digitală pe site-ul web al entității certificate de CertRom. Nu poate fi folosită ca semn fizic pe materiale precum antete, cărți de vizită sau reclame.

5.5.8 IAF își rezervă dreptul de a obiecta și de a retrage utilizarea mărcii IAF CERTSEARCH.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	--	--

5.5.9 Entitățile certificate de CertRom recunosc și sunt de acord că nu au niciun drept de proprietate, titlu sau interes asupra mărcii IAF CERTSEARCH.

5.5.10 Orice utilizare eronată a Mărcii IAF CERTSEARCH va fi gestionată de CertRom.

5.5.11 Prin acordurile juridice executorii încheiate de CertRom cu clienții săi, este stabilită obligativitatea utilizării corecte a mărcii IAF CERTSEARCH de către aceștia, nerespectarea cerințelor specifice conducând la suspendarea certificării.

5.6 Drepturi si obligații

5.6.1 Drepturile CERTROM S.R.L.

5.6.1.1 CERTROM S.R.L., pentru activitățile sale de certificare, respectiv pentru eliberarea certificatului de conformitate și a propriei mărci de certificare, precum și în ceea ce privește marca IAF CERTSEARCH are următoarele drepturi:

- evaluarea modului în care titularii utilizează certificatul de conformitate, marca de certificare “CertRom” și marca IAF CERTSEARCH;
- aplicarea de sancțiuni în situațiile de încălcare a cerințelor prevăzute în prezentul regulament referitoare la utilizarea certificatului de conformitate, mărcii de certificare “CertRom” și mărcii IAF CERTSEARCH;
- încasarea tarifelor corespunzătoare pentru emiterea certificatelor de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” precum și pentru utilizarea acestora;
- întreprinderea tuturor acțiunilor prevăzute de legislația în vigoare pentru protejarea mărcii “CertRom”.

5.6.2 Obligațiile CERTROM S.R.L.

5.6.2.1 CERTROM S.R.L., pentru activitățile sale de certificare, respectiv pentru emiterea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”, precum și pentru asigurarea accesului la marca IAF CERTSEARCH, are următoarele obligații:

- asigurarea accesului publicului la informațiile privind valabilitate certificării pentru fiecare dintre clienții săi (denumirea societății, documentul normativ relevant, domeniul de certificare, localizarea geografică și statutul certificării - certificare valabilă, suspendată sau retrasă);
- furnizarea către clientul căruia i s-a dat dreptul de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” a tuturor informațiilor necesare referitoare la modul de utilizare a acestora;
- asigurarea accesului la marca IAF CERTSEARCH a tuturor clienților cu certificare emisă sub acreditare;
- exercitarea unui control continuu și adecvat asupra dreptului de proprietate asupra certificatului pe perioada de valabilitate a acestuia, a utilizării și afisării mărcii sale de certificare, precum și a utilizării mărcii IAF CERTSEARCH;
- evaluarea în cadrul activităților de supraveghere și recertificare a modului de utilizare a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare și a mărcii IAF CERTSEARCH;
- urmărirea modului de utilizare a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” și a mărcii IAF CERTSEARCH pe piață, la beneficiari sau colaboratori ai organizației certificate;
- inițierea de corecții și acțiuni corective în cazul în care sunt identificate neconformități privind utilizarea certificatului de conformitate și / sau a mărcii de certificare “CertRom” și mărcii IAF CERTSEARCH;
- declanșarea unui audit neprogramat la clienții certificați pentru evaluarea modului în care sunt utilizate certificatele de conformitate și / sau mărci de certificare “CertRom” și mărcii IAF CERTSEARCH în situația primirii unor sesizări sau reclamații de la terți;

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

Notă: În cazul în care aceste sesizări / reclamații sunt fondate, plata cheltuielilor pentru activitate vor fi suportate de către deținătorul de certificat de conformitate / marcă de certificare. În caz contrar, cheltuielile vor fi suportate de CERTROM S.R.L. .

- investigarea tuturor situațiilor identificate de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” (utilizarea de către entități care nu au primit acest drept sau la care acest drept a încetat).

5.6.3 Drepturile titularilor de certificate de conformitate

5.6.3.1 Titularii de certificate de conformitate CertRom au următoarele drepturi:

- să primească marca de certificare “CertRom” corespunzătoare sistemului de management certificat, să o utilizeze și să o aplice pe orice suport (material, electronic, optic, diverse materiale publicitare, cărți de vizită, broșuri, autovehicule etc) prin tipărire, imprimare, poansonare, gravare, ștanțare, etichete autoadezive etc, cu condiția respectării întocmai a condițiilor grafice stabilite prin prezentul regulament;

- în cazul certificărilor emise sub acreditare, să fie înscris în baza de date IAF CERTSEARCH și să primească accesul la marca IAF CERTSEARCH;

- să utilizeze declarații pe ambalajul produsului sau în informațiile însoțitoare conform cărora are un sistem de management certificat dar numai în condițiile în care declarația asigură identificarea următoarelor elemente:

- numele sau brandul organizației certificate;
- tipul de sistem de management certificat (de exemplu calitate, mediu etc) și standardul aplicabil;
- CertRom ca organism de certificare care a emis certificatul / certificatele de conformitate.

- să conteste orice decizie de sancționare aplicată conform prezentului regulament pe care o consideră abuzivă.

5.6.4 Obligațiile titularilor de certificate de conformitate și mărci de certificare

5.6.4.1 Utilizarea de către un client certificat a mărcii de certificare “CertRom”, precum și a mărcii IAF CERTSEARCH este permisă doar în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate și numai pentru domeniul menționat în certificat.

5.6.4.2 Responsabilitatea privind respectarea regulilor de utilizare a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” și a mărcii IAF CERTSEARCH revine în totalitate titularului de certificat și nu poate fi substituită printr-o responsabilitate a CERTROM S.R.L. .

5.6.4.3 Deținătorul de certificat de conformitate emis de “CertRom” are următoarele obligații:

- să îndeplinească condițiile de certificare pe toată durata de valabilitate a certificatului;
- să respecte cerințele stabilite prin prezentul regulament atunci când furnizează informații referitoare la statutul certificării (în broșuri, materiale publicitare, documente, pagini web etc);

- să nu facă afirmații și să nu permită declarații referitoare la statutul certificării care ar putea induce în eroare referitor la certificarea deținută;

- să nu utilizeze și să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;

- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, să înceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;

- în cazul restrngerii domeniului de certificare, să modifice toate materialele publicitare astfel încât acestea să furnizeze informații corecte și actualizate referitoare la domeniul certificării;

- să nu utilizeze simbolul acreditării emis de organismul de acreditare;

Nota: simbolul acreditării poate să fie utilizat de CertRom ca organism de evaluare a conformității acreditat; deținătorul de certificat de conformitate își poate demonstra statutul de

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

certificat sub acreditare prin intermediul certificatelor care au aplicat simbolul acreditării emise de CertRom ca organism de evaluare a conformității acreditat, precum și prin confirmarea statusului în baza de date IAF CERTSEARCH.

- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități sau locații din afara domeniului de certificare;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii CertRom și/sau sistemului de certificare și pierderea încrederii părților interesate;
- să nu utilizeze marcile de certificare când s-a depășit termenul de valabilitate a certificatului;
- să nu utilizeze marcile de certificare pe produse, pe ambalajele primare ale acestora sau într-un alt mod care ar putea să fie interpretat ca o indicare a conformității aceluși produs;
- să nu utilizeze marcile de certificare pe rapoartele laboratorului de încercări, de etalonare sau de inspecție / buletinele de încercare sau pentru domenii pentru care organizația nu este certificată;
- să permită efectuarea de către CertRom a activităților de evaluare ca urmare a reclamațiilor / sesizărilor referitoare la utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate și / sau mărcii de certificare “CertRom” și mărcii IAF CERTSEARCH;
- să întreprindă corecțiile și acțiunile corective stabilite în cazul în care sunt identificate neconformități privind utilizarea certificatului de conformitate și / sau a mărcii de certificare “CertRom” și mărcii IAF CERTSEARCH;
- să restituie certificatul de conformitate retras în termen de 5 zile de la primirea înștiințării.

5.7 Raspunderea juridica

5.7.1 Raspunderea juridica asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate, și a mărcii de certificare “CertRom” și a mărcii IAF CERTSEARCH revine în întregime titularului de certificat și nu poate fi transferată organismului de certificare CertRom.

5.8 Dreptul de publicitate

5.8.1 Titularul poate face referire la certificatul de conformitate emis de CertRom în materialele sale destinate publicității sau promovării activităților sale, precum și în corespondența purtată cu părțile interesate fără plata altor tarife suplimentare.

5.8.2 Referirile la certificatul de conformitate se pot face numai în legătură cu domeniul certificat, fără nicio posibilitate de confuzie.

5.8.3 Utilizarea reproducerii electronice a certificatului (de ex. publicarea pe site-ul organizației a unei imagini scanate) trebuie să fie autorizată în prealabil de CertRom.

5.9 Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare

5.9.1 Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” și a mărcii IAF CERTSEARCH încetează în următoarele situații:

- suspendarea sau retragerea / anularea certificării sistemului de management;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerințelor referențialelor aplicabile și neadaptarea sistemului de management la noile cerințe în termenul stabilit;
- anularea referențialelor în baza cărora a fost certificat sistemul de management;
- renunțarea de către titular la acest drept.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

5.9.2 Deciziei de încetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” se ia de către Directorul General la propunerea Directorului Executiv SM.

5.9.3 Încetarea dreptului de utilizare a mărcii IAF CERTSEARCH este decizia IAF și se aplică din momentul în care statusul certificării devine suspendat sau retras.

5.9.4 Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” se aduce la cunostinta clientului în termen de maxim 5 zile lucratoare de la luarea deciziei.

5.10 Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate și / sau a marilor de certificare

5.10.1 Identificarea situatiilor de utilizare abuziva (necorespunzătoare sau neautorizata) a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” sau a mărcii IAF CERTSEARCH se poate realiza prin:

- activitati de supraveghere / recertificare programate la clientii certificati;
- urmarirea modului de utilizare a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” sau a mărcii IAF CERTSEARCH pe piata, la beneficiari sau colaboratori ai organizatiilor certificate;
- sesizari sau reclamatii primite de CertRom de la terti privind utilizare abuziva a certificatului de conformitate, a mărcii de certificare “CertRom” sau a mărcii IAF CERTSEARCH.

5.10.2 Utilizarea necorespunzatoare a certificatului de conformitate și a marilor de certificare

5.10.2.1. Urmatoarele situatii sunt considerate ca utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate și a marilor de certificare:

- utilizarea certificatului de conformitate sau a marilor de certificare în legatura cu activitati și / sau filiale ale organizatiei care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate sau a marilor de certificare pe perioada când acest drept este suspendat;
- utilizarea certificatului de conformitate sau a marilor de certificare de către titular în legatura cu calitatea produselor, serviciilor furnizate din activitatea de baza sau auxiliara sau cu un anumit document normativ specific produselor / serviciilor;
- utilizarea marilor de certificare pe produs, pe ambalajul produsului sau în alt mod care poate fi interpretat ca desemnand conformitatea produsului;
- utilizarea mărcii IAF CERTSEARCH ca semn fizic pe materiale precum antete, cărți de vizită, reclame sau produse.

5.10.2.2. Toate potentialele situatii de utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate sau a marilor de certificare se aduc la cunostinta Directorului General în vederea analizei și luării deciziei de actiune.

5.10.3 Sanctiuni aplicate în situatii de utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate sau a marilor de certificare

5.10.3.1. În functie de gradul de vinovatie identificat în procesul de cercetare a situatie, titularului de certificat se poate aplica una din urmatoarele sanctiuni:

- avertisment scris (conform deciziei Directorului General), cu excepția situatiilor de utilizare necorespunzatoare a mărcii IAF CERTSEARCH;
- suspendarea certificării până la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea conditiilor impuse de CertRom (conform deciziei Comitetului de Certificare CertRom);
- retragerea certificării (conform deciziei Comitetului de Certificare CertRom).

5.10.3.2. Avertismentul scris

5.10.3.2.1 Avertismentul scris se aplica în urmatoarele situatii:

- cazul este unul singular și se datoreaza unui autocontrol ineficient aplicat de titularul asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate și / sau mărcii de certificare “CertRom”;

	Proprietate: CERTROM S.R.L. REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	--	--

- nerespectarea uneia sau mai multor cerinte ale prezentului regulament datorita unor omisiuni involuntare.

5.10.3.2.2 Avertismentul se aplica doar pentru prima situatie din cele mentionate mai sus constatata in activitatea desfasurata de un titular de certificat de conformitate. Avertismentul poate fi insotit si de o crestere a frecventei activitatilor de supraveghere.

5.10.3.3. Suspendarea certificarii

5.10.3.3.1 Suspendarea certificarii se aplica in urmatoarele situatii:

- utilizare necorespunzatoare a mărcii IAF CERTSEARCH;
- repetarea neconformitatii pentru care s-a aplicat avertisment;
- refuzul titularului de certificat de asigurare a conditiilor de desfasurare a auditului neprogramat pentru analiza unei sesizari / reclamatii de utilizare abuziva a certificatului de neconformitate si / sau a marcilor de certificare;

- nerespectarea uneia sau mai multor cerinte ale prezentului regulament datorita unor omisiuni voluntare.

5.10.3.3.2 Suspendarea se aplica pana la eliminarea neconformitatilor constatate, aplicarea actiunilor corective corespunzatoare si evaluarea eficacitatii acestora de catre CertRom, dar pe o perioada maxima de 6 luni de la aplicare.

5.10.3.4. Retragera certificarii

5.10.3.4.1 Retragera certificarii se aplica in urmatoarele situatii:

- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformitatilor pentru care a fost aplicata sanctiunea de suspendare a certificarii;
- in cazul in care se constata ca titularul de certificat a savarsit un act de reacredinta sau a furnizat in mod intentionat informatii false referitoare la certificare, sau a incalcat in mod deliberat regulile referitoare la utilizarea certificatului de conformitate si/sau marcilor de certificare.

5.10.4 In termen de cel mult 3 zile de la data emiterii deciziei de suspendare sau retragere a certificarii, Directorul Executiv SM asigura actualizarea informatiilor in Baza de date a clientilor certificati, precum și în baza de date IAF CERTSEARCH. Sanctiunile de suspendare a certificarii se publica pe site-ul www.certrom.ro.

5.10.5 CertRom asigura accesul tuturor partilor interesate la informatiile referitoare la sanctiunile de suspendare sau retragere a certificarii pentru fiecare client al sau. Accesul la aceste informatii se poate realiza pe site-ul www.certrom.ro, in sectiunea "SOCIETATI CERTIFICATE".

5.10.6 Titularul de certificat sanctionat pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament poate face apel, in termen de 10 zile de la data aplicarii sanctiunii, la Comisia de Apel. Depunerea apelului nu are ca efect suspendarea sanctiunii constatate iar decizia Comisia de Apel are caracter definitiv.

5.10.7 Utilizarea neautorizata a certificatului de conformitate si a marcilor de certificare

5.10.7.1 Urmatoarele situatii sunt considerate ca utilizare neautorizata a certificatului de conformitate si a marcilor de certificare:

- utilizarea certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare "CertRom" dupa data la care acest drept a fost anulat;
- utilizarea certificatului de conformitate sau a marcilor de certificare de catre cei care nu au primit acest drept.

5.10.7.2 Toate potentialele situatii de utilizare neautorizata a certificatului de conformitate sau a marcilor de certificare se aduc la cunostinta Directorului General in vederea analizei si luarii deciziei de actiune.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCILOR DE CERTIFICARE <i>Cod: RUCM-04</i>	Ed. 10 / Rev. 2 26.02.2026
---	---	-----------------------------------

5.10.7.3 În cazul în care în urma cercetării se confirmă situația de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom”, în funcție de amploarea și gravitatea faptei precum și de prejudiciul suferit, CERTROM S.R.L. poate acționa astfel:

- soluționare pe cale amiabilă prin transmiterea unei somații către entitatea identificată ca a utilizat neautorizat certificatul de conformitate sau marca de certificare “CertRom” prin care se solicită:

- luarea măsurilor necesare pentru a elimina toate situațiile de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” în spațiul public și în relația cu terții, cât și pentru a preveni orice astfel de situații pe viitor;

- confirmarea în scris că s-a procedat la eliminarea mărcii de certificare „CertRom” de pe toate documentele și materialele informative emise de organizație în relația cu terții și/sau publicate în spațiul public, incluzând orice platformă online și un angajament de neutilizare în viitor a mărcii de certificare „CertRom”;

- soluționarea în instanță a litigiului prin aplicarea prevederilor “Ordonanței de urgență nr. 100/2005 privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate industrială”.

6. INREGISTRARI

6.1. Toate informațiile documentate referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate și / sau a mărcilor de certificare de către titularii de certificare (corespondența, înregistrări ale proceselor de audit, analiză și decizie, planuri de acțiuni) se păstrează în dosarul de certificare al detinatorului de certificat și se țin sub control în conformitate cu prevederile procedurii CertRom “Controlul informațiilor documentate” cod: PGM-01.

6.2. Toate informațiile documentate generate în procesul de cercetare a situațiilor de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcilor de certificare precum și planurile de acțiuni pentru soluționarea acestor litigii se păstrează de către Directorul Executiv SM.

7. ANEXE

7.1. Anexa A – Macheta Certificat conformitate SM, cod: RUCM-04_F01;

7.2. Anexa B - Model marca de certificare “CertRom”, cod: RUCM-04_F02.

MACHETA CERTIFICAT CONFORMITATE SISTEM DE MANAGEMENT



CertRom

Organism de certificare a sistemelor de management

BUCUREȘTI, Calea 13 Septembrie nr. 231A, et. 14, Sector 5

(+4) 021.410.25.89 office@certrom.ro www.certrom.ro

acreditat pentru
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 025

CertRom

certifică organizația

EXEMPLU S.R.L.

RO - BBBBBB, Str. VVVVVVVVVV nr. 00,

care a implementat și menține un

Sistem de Management al Calitatii

conform cerințelor din

SR EN ISO 9001:2015

pentru domeniul definit în anexa la prezentul certificat



Model viză



Certificatul este valabil numai însoțit de anexa nr. 1 (1 pagină)
până la data expirării certificării, cu condiția aplicării vizei
CertRom de efectuare a supravegheților programate

Data certificării inițiale : 01.03.2026
Data certificării curente : 01.03.2026
Data extinderii : 01.03.2026
Data restrângerii : 01.03.2026
Data expirării certificării : 01.03.2029

Supraveghere	I	II
Data limită de efectuare	Viză 01.03.2027	Viză 01.03.2028

Date de identificare certificat

Cod identificare : 123456
Revizie : 01
Data emiterii : 01.03.2026

Director General CertRom,
DINU Laurențiu-Mihai

INVALID



CertRom

Organism de certificare a sistemelor de management

BUCUREȘTI, Calea 13 Septembrie nr. 231A, et. 14, Sector 5

(+4) 021.410.25.89 office@certrom.ro www.certrom.ro

Anexa nr. 1 a certificatului

Cod identificare	123456
Revizie	01
Data emiterii	01.03.2026

DOMENIUL DE APLICARE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT CERTIFICAT:

Sediul operațional

Tip locație: Sediu secundar și punct de lucru

Adresă: SSSSSSSS, Str. FFFFFFFF nr. 00, Jud. HHHHHHHH

Locație

Punct de lucru - JJJJJJJJ, Str. HHHH nr. 00, Jud. KKKKK

Activități desfășurate

Asdsds afafafa ajajaj alala ajaaja

Locație

In afara locatiilor permanente

Activități desfășurate

Jfdidd jhjhhj sddfff jjjkkk

Director General CertRom,

DINU Laurențiu-Mihai



CERTROM

Anexa B

RO 13506930

J 40 / 1583 / 2014

ORGANISM PENTRU CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
BUCURESTI, Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5
Tel: 021.410.25.89 E- mail: office@certrom.ro, Web: www.certrom.ro

CLIENT CERTIFICAT: _____



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT
ID 139322 223456 334567
ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001

Varianta 1 (PNG)

sau

Varianta 2 (JPEG)(fond transparent)

Sau

Sigla este transmisa in 2 variante (format) pentru a fi mai usor de utilizat.

Variantele Alb-Negru se transmit pentru a confirma valabilitatea siglelor imprimate sau afisate monocrom.

Sigla se poate redimensiona dupa necesitati, pastrand proportiile (se trage doar de colturi), fara a depasi insa dimensiunile siglei organizatiei certificate aplicata pe acelasi obiect.

Pentru conditiile de aplicare a siglelor, consultati

**REGULAMENTUL DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE
ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”**

disponibil la adresa:

<https://certrom.ro/documente/>

Solutiile diferite de cele definite în acest document trebuie sa fie autorizate în prealabil, în scris, de catre CertRom.