



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

POLITICA PRIVIND ASIGURAREA ACCESULUI LA INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PROCESELE DE AUDIT ȘI CERTIFICARE

Cod: PO-08

Ed. 10 / Rev. 1

COPIE CONTROLATA

Destinatar: www.certrom.ro

Data trnsmsmiterii: 01.08.2025

**IULIE
2025**

Data aplicării: 01.08.2025

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. POLITICA PRIVIND ASIGURAREA ACCESULUI LA INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PROCESELE DE AUDIT SI CERTIFICARE Cod: PO-08	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
---	--	-----------------------------------

0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENTA ELABORARII SI APROBARII EDITIEI / REVIZIEI CURENTE

	Elaborat	Verificat și aprobat
Numele și prenumele		
Funcția	Director Calitate SM	Director General
Data	14.07.2025	14.07.2025
Semnătura		

ISTORICUL MODIFICARILOR IN CADRUL EDITIEI CURENTE

Rev.	Data	Descriere
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a politicii
1	14.07.2025	Actualizarea denumirii regulamentului specific de utilizare a mărcii de certificare “CertRom”

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> POLITICA PRIVIND ASIGURAREA ACCESULUI LA INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PROCESELE DE AUDIT SI CERTIFICARE <i>Cod: PO-08</i>	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
---	--	-----------------------------------

1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor partilor interesate în integritatea și credibilitatea certificării acordată de CertRom clienților săi pentru sistemele de management implementate de aceștia prin declararea modului în care asigură accesul public sau difuzare către public, în mod adecvat și oportun, a informațiilor referitoare la propriile procese de audit și certificare, precum și cele referitoare la statutul certificării oricărei organizații client CertRom.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul CertRom pentru declararea modului în care asigură accesul public sau se difuzează către public, în mod adecvat și oportun, a informațiilor referitoare la propriile procese de audit și certificare, precum și la cele referitoare la statutul certificării oricărei organizații.

3. POLITICA

CertRom menține și face accesibile publicului pe site-ul său (www.certrom.ro) informațiile actualizate referitoare la activitățile de certificare și tipurile de sisteme de management aflate în domeniul său de activitate ca organism de certificare.

CertRom menține și face accesibile publicului informațiile care descriu:

- procesele sale de audit și certificare pentru acordarea, extinderea, menținerea, reînnoirea, suspendarea și ridicarea suspendării, restrângerea domeniului sau retragerea certificării;
- procesele de tratare a reclamațiilor și apelurilor;
- regulile de utilizare a certificatelor de conformitate și a marcii de certificare "CertRom".

CertRom asigură publicarea pe site-ul său (www.certrom.ro) a următoarelor documente:

- "Regulament privind activitățile de audit și certificare a sistemelor de management", cod: RACSM-05;
- "Tratarea apelurilor și reclamațiilor", cod: PGM-06;
- "Regulament de utilizare a certificatelor de conformitate și a marcilor de certificare, cod: RUCM-04.

CertRom asigură accesul public la informațiile referitoare la statutul certificării (valabilă, expirată, suspendată sau retrasă) pentru fiecare client al său. Accesul la aceste informații se realizează pe site-ul www.certrom.ro, în secțiunea "ORGANIZATII CERTIFICATE", unde este stabilit și modul de confirmare a valabilității unei certificări acordate, precum și, în cazul certificărilor acreditate, în baza de date IAF CERTSERCH..

CertRom asigură dezvaluirea către partile interesate în mod specific, la solicitarea acestora, a informațiilor neconfidențiale referitoare la concluziile auditurilor speciale desfășurate ca urmare a reclamațiilor.

4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind asigurarea accesului la informațiile referitoare la procesele de audit și certificare sunt:

- dezvoltarea continuă a imaginii publice a CertRom ca organism de certificare a sistemelor de management;
- asigurarea unei comunicări optime, corecte și concrete cu toate partile interesate în certificarea sistemelor de management.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. POLITICA PRIVIND ASIGURAREA ACCESULUI LA INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PROCESELE DE AUDIT SI CERTIFICARE <i>Cod: PO-08</i>	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
--	---	-----------------------------------

5. ANGAJAMENT

Pentru realizarea politicii declarate si a obiectivelor stabilite **ma angajez** sa asigur toate resursele necesare pentru asigurarea accesului public sau difuzare catre public, in mod adecvat si oportun, a informatiilor referitoare la propriile procese de audit si certificare, precum si cele referitoare la statutul certificarii oricarei organizatii client CertRom.

Asigur toate partile interesate in certificarea sistemelor de management, si in acelasi timp ma angajez in fata acestora, ca CertRom sa publice si sa furnizeze, laa cerere, numai informatii actualizate si verificate privind propriile procese de audit si certificare, precum si informatii referitoare la statutul certificarii oricarei organizatii client CertRom.

Director General

[Redacted Signature]