



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA SAU RETRAGEREA CERTIFICĂRII

Cod: PO-03

Ed. 10 / Rev. 1

COPIE CONTROLATA

Destinatar: www.certrom.ro

Data trnsmitterii: 01.08.2025

**IULIE
2025**

Data aplicării: 01.08.2025

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA SAU RETRAGEREA CERTIFICĂRII Cod: PO-03	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
---	---	--

0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENTA ELABORARII SI APROBARII EDITIEI / REVIZIEI CURENTE

	Elaborat	Verificat și aprobat
Numele și prenumele		
Funcția	Director Calitate SM	Director General
Data	14.07.2025	14.07.2025
Semnătura		

ISTORICUL MODIFICARILOR IN CADRUL EDITIEI CURENTE

Rev.	Data	Descriere
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a politicii
1	14.07.2025	Includerea sancțiunilor aplicate in cazul utilizarii eronate a mărcii IAF CERTSEARCH

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA SAU RETRAGEREA CERTIFICĂRII <i>Cod: PO-03</i>	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
---	--	-----------------------------------

1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor partilor interesate în procesul de certificare ca CertRom are stabilite și documentate criterii obiective pentru suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare iar acestea se realizează în condiții controlate și în urma unei analize independente a situației create.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul CertRom pentru stabilirea cadrului general privind luarea deciziilor privind suspendarea, ridicarea suspendării, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare pentru organizațiile cu sisteme de management certificate de CertRom precum și măsurile adoptate în situația suspendării, retragerii sau restrângerii domeniului de certificare pentru un client certificat.

3. POLITICA

CertRom poate lua decizia de suspendare a certificării acordate pentru o perioadă de până la șase luni în următoarele situații:

- sistemul de management are esecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor privind eficacitatea sistemului de management (pe baza analizei constatarilor, dovezilor și concluziilor de audit și a propunerii auditorului șef menționată în raportul de audit);
- clientul nu a achitat tarifele corespunzătoare serviciilor prestate de CertRom la termenele convenite prin contract;
- clientul solicită suspendarea voluntară;
- implicarea organizației în proceduri judiciare, de natură să compromită conformitatea sistemului de management certificat cu normativul de referință;
- neefectuarea din vina clientului certificat a auditurilor de supraveghere programate;
- utilizarea necorespunzătoare a certificatelor și / sau a mărcii de certificare “CertRom”;
- utilizare necorespunzătoare a mărcii IAF CERTSEARCH.

În perioada de suspendare, certificarea sistemului de management este temporar invalidată și, în conformitate cu prevederile contractului de certificare încheiat, clientul este obligat să înceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CertRom.

Suspendarea certificării încetează prin decizia CertRom în cazul constatării restabilirii conformității cu cerințele aplicabile (încetarea cauzelor care au condus la suspendare).

CertRom poate lua decizia de retragere a certificării sau restrângerea domeniului de certificare în următoarele situații:

- nesatisfacerea în mod repetat a cerințelor de certificare așa cum sunt definite în procedurile CertRom și/sau în contractul de certificare;
- nedemonstrarea rezolvării în termenul stabilit a oricărei situații care a condus la suspendarea certificării;
- săvârșirea unui act de rea-credință, furnizarea în mod intenționat de informații false sau încălcarea în mod deliberat a regulilor referitoare la certificare;
- constatarea de către CertRom a repetării situației care a determinat suspendarea după ridicarea acesteia;
- promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CertRom în perioada în care certificarea este suspendată;
- clientul solicită retragerea sau restrângerea domeniului de certificare.

Din momentul luării la cunoștință a deciziei de retragere a certificării clientul certificat are obligația să înceteze promovarea ca societate cu sistem de management certificat de CertRom și să restituie certificatul de conformitate.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA SAU RETRAGEREA CERTIFICĂRII <i>Cod: PO-03</i>	Ed. 10 / Rev. 1 14.07.2025
---	--	-----------------------------------

CertRom asigura informare clientului privind decizia de suspendare, retragere sau restrangere a domeniului certificarii, asigurand conditiile necesare pentru respectarea dreptului acestuia de formulare a apelului impotriva deciziei luate.

CertRom face publica suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificarii prin asigurarea disponibilitatii informatiilor pe pagina web www.certrom.ro.

CertRom pune la dispozitia partilor interesate, la solicitarea acestora, informatiile referitoare la suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificarii a organizatiilor certificate de CertRom.

4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare sunt:

- luarea deciziei privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare numai pe baza unei evaluari competente si independente a tuturor informatiilor relevante;
- furnizarea catre partile interesate, in mod oportun si corect, a informatiilor referitoare la statutul oricarei certificari acordate ca fiind valabila, suspendata, retrasa sau cu domeniu de certificare restrans.

5. ANGAJAMENT

Pentru realizarea politicii declarate si a obiectivelor stabilite **ma angajez** sa pun la dispozitie toate resursele necesare pentru asigurarea accesului public la informatiile referitoare la statutul certificarii oricarei organizatii.

Ma angajez in fata tuturor partilor interesate, ca CertRom să publice numai informatii actualizate si verificate referitoare la statutul certificarii oricărui client al sau.

Director General,

[Redacted Signature]