



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

**REGULAMENT
DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A
MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”**

Cod: RUCM-04

Ed. 10 / Rev. 0

COPIE CONTROLATA


Destinatar: www.certrom.ro

Data transiterii: 30.09.2024

**AUGUST
2024**

Data aplicării: 01.10.2024

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom” Cod: RUCM-04</p> | <p>Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|

0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENTA ELABORARII SI APROBARII EDITIEI / REVIZIEI CURENTE

| | Elaborat | Verificat și aprobat |
|---------------------|-------------------|----------------------|
| Numele și prenumele | IANCU Petrică | DINU Laurențiu-Mihai |
| Funcția | DIRECTOR CALITATE | DIRECTOR GENERAL |
| Data | 29.08.2024 | 29.08.2024 |
| Semnătura | | |


ISTORICUL MODIFICARILOR IN CADRUL EDITIEI CURENTE

| Rev. | Data | Descriere |
|------|------------|-------------------------------------------------------|
| 0 | 29.08.2024 | Elaborarea inițială a ediției a 10-a a regulamentului |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom” <i>Cod: RUCM-04</i> | Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

0.3 CUPRINS

| Nr. capitol | Denumirea capitolului | Pag. |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 0.1 | Pagina de garda | 1 |
| 0.2 | Pagina de control | 2 |
| 0.3 | Cuprins | 3 |
| 1 | Scop | 4 |
| 2 | Domeniu de aplicare | 4 |
| 3 | Termeni si definitii | 4 |
| 4 | Documente de referinta | 4 |
| 5 | Cerinte | 5 |
| 5.1 | Prevederi generale | 5 |
| 5.2 | Dreptul de proprietate | 5 |
| 5.3 | Documente de certificare | 5 |
| 5.4 | Condiții de utilizare | 6 |
| 5.5 | Drepturi si obligații | 6 |
| 5.6 | Raspunderea juridica | 9 |
| 5.7 | Dreptul de publicitate | 9 |
| 5.8 | Inetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare | 9 |
| 5.9 | Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare | 9 |
| 6. | Inregistrari | 11 |
| 7. | Anexe | 11 |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

1. SCOP

1.1 Scopul prezentului regulament este de stabilire:

- a condițiilor în care clienții cu sistem de management certificat de CertRom pot să facă referire la certificarea de care beneficiază precum și pentru utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”, în scopul prevenirii utilizării abuzive a acestora;
- a modului de acțiune al CERTROM S.R.L. în situațiile de utilizare abuzivă a certificatului de conformitate a sistemelor de management sau a mărcii de certificare “CertRom”.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Prevederile prezentului regulament se aplică:

- de clienții CertRom cu sisteme de management certificate: pentru utilizarea certificatelor de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”;
- de CERTROM S.R.L.:
 - pentru supravegherea modului în care clienții cu sisteme de management certificate utilizează certificatele de conformitate și marca de certificare “CertRom”;
 - pentru identificarea, cercetarea și soluționarea situațiilor de utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate sau mărcii de certificare “CertRom”.

3. TERMENI, DEFINIȚII ȘI ACRONIME

3.1 Termeni și definiții

3.1.1 Termenii utilizați în prezentul regulament sunt definiți în Manualul Sistemului de Management, precum și în standardul SR EN ISO/CEI 17000:2020 ”Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale”.

3.1.2 Marca de certificare “CertRom” - marcă protejată emisă de către CertRom care arată că o entitate supusă evaluării conformității cu un referențial specificat este în conformitate cu cerințele acestuia.

3.1.3 Certificatul de conformitate CertRom - reprezintă documentul de punere în aplicare a deciziei Comitetului de Certificare CertRom de atestare a conformității sistemului de management al solicitantului cu standardul de referință aplicabil.

3.1.4 Utilizare abuzivă a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom”:
 - utilizarea necorespunzătoare a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” de către organizațiile cu sisteme de management certificate de CertRom;
 - utilizarea neautorizată a certificatului sau a mărcii de certificare “CertRom” de către cei care nu au primit acest drept sau de către cei la care acest drept a încetat.

3.2 Acronime


SM - Sisteme de Management

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerințe.

SR EN ISO/CEI 17030:2021 Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru mărci de conformitate de terță parte.

RENAR RS-5.2 SM Regulament specific de acreditare în domeniul acreditării organismelor care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management – calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, calitatea dispozitivelor medicale, anti-mită conform SR EN ISO/CEI 17021-1:2015

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

5. CERINȚE

5.1 Prevederi generale

5.1.1 Prezentul regulament stabilește principiile de utilizare a certificatului de conformitate și mărcii de certificare “CertRom” astfel încât să se asigure evitarea situațiilor de utilizare abuzivă a acestora.

5.1.2 Prin politicile adoptate și sistemul de documente elaborate, CertRom și-a stabilit strategia de gestionare și administrare a certificatului de conformitate și a mărcii proprii de certificare de către clienții săi certificați.

5.1.3 CertRom exercită un control adecvat asupra dreptului de proprietate privind marca “CertRom” monitorizând informațiile documentate care poartă aceasta marca, inclusiv certificatele de conformitate emise. “CertRom” este înregistrată în Registrul Mărcilor la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci ca marcă combinată de certificare conform Certificatului de înregistrare a mărcii nr. 110237. Dreptul de proprietate asupra mărcii a fost acordat pentru o perioadă de 10 ani începând cu data de 22.10.2010 și a fost reînnoit, în temeiul Legii nr. 84 / 1998 privind mărcile și indicațiile geografice (republicată) având data de expirare 17.05.2030.

5.2 Dreptul de proprietate

5.2.1 Certificatul de conformitate și marca de certificare “CertRom” sunt proprietatea exclusivă a CERTROM S.R.L. și sunt destinate să ateste conformitatea obiectului certificării cu documentul de referință stabilit.

5.2.2 Prin emitere și transmitere de către CertRom a certificatului de conformitate și a mărcii proprii de certificare, clientul capătă dreptul de utilizare a acestora în condițiile stabilite prin prezentul regulament.

5.3 Documente de certificare

5.3.1 Certificatul de conformitate

5.3.1.1 Certificatul de conformitate emis de CertRom (formulare cod: RUCM-04_F01 și RUCM-04_F02 prezentate în Anexele A și B la prezentul regulament) și semnat de Directorul General, reprezintă documentul de punere în aplicare a deciziei Comitetului de Certificare CertRom de atestare a conformității sistemului de management al solicitantului cu standardul de referință aplicabil.

5.3.1.2 Certificatul de conformitate CertRom este furnizat clientului certificat pentru a demonstra tuturor părților interesate că are implementat un sistem de management care a fost evaluat de CertRom și care a demonstrat că îndeplinește cerințele din documentul de referință stabilit.


5.3.1.3 Certificatul de conformitate CertRom este valabil pe perioada de valabilitate a certificării conform ciclului de certificare în derulare.

5.3.1.4 Responsabilul de proces pentru emiterea și gestionarea certificatelor de conformitate este Director Executiv SM. Evidența certificatelor emise se ține în Baza de date a clienților certificați.

5.3.1.5 În antetul certificatului de conformitate este aplicată marca “CertRom” și sunt specificate numele, adresa și elementele de contact ale CertRom (telefon, e-mail și pagina web) și, atunci când este aplicabil și în conformitate cu decizia Comitetului de Certificare CertRom, și simbolul de acreditare.

5.3.1.6 Certificatul de conformitate emis de CertRom furnizează următoarele informații: denumirea și adresa sediului social al titularului, sistemul de management certificat și standardul de referință utilizat pentru certificare, data certificării inițiale, data certificării curente, data extinderii / restrângerii domeniului certificat, data expirării certificării, condițiile în care este menținută valabilitatea certificatului, termene limita pentru efectuarea activităților de supraveghere anuală, activitățile / locațiile incluse în domeniului de certificare.

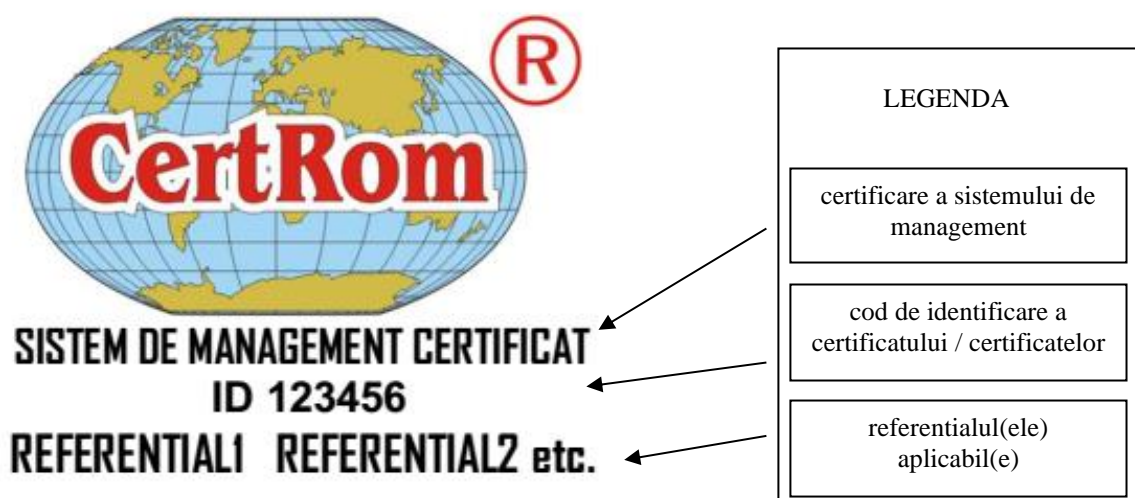
5.3.1.7 Este asigurată identificarea unică a certificatului de conformitate emis de CertRom prin alocarea unui cod unic de identificare și menținerea datei de emitere și a numărului reviziei curente.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

5.3.2 Marca de certificare

5.3.2.1 Pentru fiecare sistem de management certificat, CertRom asigură emiterea și transmiterea către clientul certificat a mărcii proprii de certificare conform modelului prezentat în Anexa C la prezentul regulament.

5.3.2.2 Marca de certificare “CertRom” este compusă din marca “CertRom” (simbol care identifică CERTROM S.R.L. în relațiile sale cu terții) și detalii care asigură trasabilitatea către clientul certificat (codul unic de identificare al certificatului / certificatelor deținute și referențialul / referențialele aplicabile).



5.3.2.3 Responsabilul de proces pentru emiterea și gestionarea mărcilor de certificare “CertRom” este Directorul Executiv SM. Evidența mărcilor de certificare emise se ține în Baza de date a clienților certificați.

5.3.3 Informații disponibile public privind clienții certificați

5.3.3.1 Directorul Executiv SM, în calitate de responsabil de proces privind gestionarea tuturor datelor referitoare la statutul certificării clienților CertRom, asigură completarea și actualizarea permanentă a informațiilor în Baza de date a clienților certificați.


5.3.3.2 Consecvent politicii sale de asigurare a transparenței proceselor de audit și certificare, CertRom asigură accesul tuturor părților interesate la informațiile referitoare la statutul certificării (acordată, menținută, reinnoită, extins domeniul de certificație, suspendată, restrans domeniul de certificare sau retrasă) pentru fiecare client al său. Accesul la aceste informații se poate realiza pe site-ul www.certrom.ro, în secțiunea ”SOCIETĂȚI CERTIFICATE”, unde este stabilit și modul de confirmare a valabilității unei certificări acordate.

5.3.3.3 Informații referitoare la clienți certificați pot fi comunicate, la cerere, și prin alte mijloace (telefon, email, etc.). În această situație informațiile care sunt comunicate se referă la denumirea și adresa sediului social (localitate și județ sau sector) al clientului certificat, documentul normativ de referință, statutul certificării (acordată, menținută, reinnoită, extins domeniul de certificație, suspendată, restrans domeniul de certificare sau retrasă), și domeniul certificat la data comunicării.

5.4 **Condiții de utilizare**

5.4.1 Utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” este permisă numai în condițiile stabilite în prezentul regulament.

5.4.2 Marca de certificare a sistemului de management poate fi alături de marca (logoul) de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației în antetul documentelor sale (cazul dispunerii celor două mărci în linie orizontală) sau sub marca organizației (cazul dispunerii celor două mărci în linie

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

verticală). Dacă organizația consideră necesar, marca de certificare poate fi micșorată și amplasată și în altă parte în documentele sale (în lateral sau în subsol) cu condiția ca toate informațiile scrise să fie vizibile.

5.4.3 Dimensiunile mărcii de certificare pot fi marite sau micșorate proporțional, în funcție de dimensiunile documentelor pe care se aplică, cu condiția ca aceasta să fie lizibilă și să nu depășească marca (logoul) de fabrică, de comerț și de serviciu a organizației.

5.4.4 Este interzisă utilizarea mărcii de certificare “CertRom” dacă dimensiunea spațiului destinat aplicării nu permite aplicarea ei în întregime (inclusiv a precizărilor text).

5.4.5 Marca de certificare nu face obiectul unei cesionări sau a unei măsuri de executare silită.

5.5 Drepturi și obligații

5.5.1 Drepturile CERTROM S.R.L.

5.5.1.1 CERTROM S.R.L., pentru activitățile sale de certificare, respectiv pentru eliberarea certificatului de conformitate și a propriei mărci de certificare, are următoarele drepturi:


- evaluarea modului în care titularii utilizează certificatul de conformitate și marca de certificare “CertRom”;
- evaluarea modului în care este utilizată marca “CertRom”;
- aplicarea de sancțiuni în situațiile de încălcare a cerințelor prevăzute în prezentul regulament referitoare la utilizarea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare;
- încasarea tarifelor corespunzătoare pentru emiterea certificatelor de conformitate și a mărcilor de certificare “CertRom” precum și pentru utilizarea acestora;
- întreprinderea tuturor acțiunilor prevăzute de legislația în vigoare pentru protejarea mărcii “CertRom”.

5.5.2 Obligațiile CERTROM S.R.L.

5.5.2.1 CERTROM S.R.L., pentru activitățile sale de certificare, respectiv pentru emiterea certificatului de conformitate și a mărcii de certificare, are următoarele obligații:

- asigurarea accesului publicului la informațiile privind valabilitatea certificării pentru fiecare dintre clienții săi (denumirea societății, documentul normativ relevant, domeniul de certificare, localizarea geografică și statutul certificării - certificare valabilă, suspendată sau retrasă);
- furnizarea către clientul cărui i s-a dat dreptul de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” a tuturor informațiilor necesare referitoare la modul de utilizare a acestora;
- exercitarea unui control continuu și adecvat asupra dreptului de proprietate asupra certificatului pe perioada de valabilitatea a acestuia, precum și a utilizării și afișării mărcii sale de certificare;
- evaluarea în cadrul activităților de supraveghere și recertificare a modului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare;
- urmărirea modului de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” pe piață, la beneficiari sau colaboratori ai organizației certificate;
- inițierea de corecții și acțiuni corective în cazul în care sunt identificate neconformități privind utilizarea certificatului de conformitate și / sau a mărcii de certificare “CertRom”;
- declanșarea unui audit neprogramat la clienții certificați pentru evaluarea modului în care sunt utilizate certificatele de conformitate și / sau mărcile de certificare în situația primirii unor sesizări sau reclamații de la terți;

Notă: În cazul în care aceste sesizări / reclamații sunt fondate, plata cheltuielilor pentru activitate vor fi suportate de către deținătorul de certificat de conformitate / marcă de certificare. În caz contrar, cheltuielile vor fi suportate de CERTROM S.R.L. .

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

- investigarea tuturor situațiilor identificate de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” (utilizarea de către entități care nu au primit acest drept sau la care acest drept a încetat).

5.5.3 Drepturile titularilor de certificate de conformitate

5.5.3.1 Titularii de certificate de conformitate CertRom au următoarele drepturi:

- să primească marca de certificare “CertRom” corespunzătoare sistemului de management certificat, să o utilizeze și să o aplice pe orice suport (material, electronic, optic, diverse materiale publicitare, cărți de vizită, broșuri, autovehicule etc) prin tipărire, imprimare, poansonare, gravare, ștanțare, etichete autoadezive etc, cu condiția respectării întocmai a condițiilor grafice stabilite prin prezentul regulament;

- să utilizeze declarații pe ambalajul produsului sau în informațiile însoțitoare conform cărora are un sistem de management certificat dar numai în condițiile în care declarația asigură identificarea următoarelor elemente:

- numele sau brandul organizației certificate;
- tipul de sistem de management certificat (de exemplu calitate, mediu etc) și standardul aplicabil;
- CertRom ca organism de certificare care a emis certificatul / certificatele de conformitate.

- să conteste orice decizie de sancționare aplicată conform prezentului regulament pe care o consideră abuzivă.

5.5.4 Obligațiile titularilor de certificate de conformitate și mărci de certificare

5.5.4.1 Utilizarea de către un client certificat a mărcii de certificare “CertRom” este permisă doar în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate și numai pentru domeniul menționat în certificat.

5.5.4.2 Responsabilitatea privind respectarea regulilor de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom” revine în totalitate titularului de certificat și nu poate fi substituită printr-o responsabilitate a CERTROM S.R.L. .

5.5.4.3 Deținătorul de certificat de conformitate și marcă de certificare “CertRom” are următoarele obligații:

- să îndeplinească condițiile de certificare pe toată durata de valabilitate a certificatului;
- să respecte cerințele stabilite prin prezentul regulament atunci când furnizează informații referitoare la statutul certificării (în broșuri, materiale publicitare, documente, pagini web etc);

- să nu facă afirmații și să nu permită declarații referitoare la statutul certificării care ar putea induce în eroare referitor la certificarea deținută;


- să nu utilizeze și să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;

- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, să înceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;

- în cazul restrngerii domeniului de certificare, să modifice toate materialele publicitare astfel încat acestea să furnizeze informații corecte și actualizate referitoare la domeniul certificării;

- să nu utilizeze simbolul acreditării emis de organismul de acreditare;

Nota: simbolul acreditării poate să fie utilizat de CertRom ca organism de evaluare a conformității acreditat; deținătorul de certificat de conformitate își poate demonstra statutul de certificat sub acreditare prin intermediul certificatelor care au aplicat simbolul acreditării emise de CertRom ca organism de evaluare a conformității acreditat.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități sau locații din afara domeniului de certificare;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii CertRom și/sau sistemului de certificare și pierderea încrederii părților interesate;
- să nu utilizeze marca de certificare când s-a depășit termenul de valabilitate a certificatului;
- să nu utilizeze marca de certificare pe produse, pe ambalajele primare ale acestora sau într-un alt mod care ar putea să fie interpretat ca o indicare a conformității aceluși produs;
- să nu utilizeze marca de certificare pe rapoartele laboratorului de încercări, de etalonare sau de inspecție / buletinele de încercare sau pentru domenii pentru care organizația nu este certificată;
- să permită efectuarea de către CertRom a activităților de evaluare ca urmare a reclamațiilor / sesizărilor referitoare la utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate și / sau mărcii de certificare “CertRom”;
- să întreprindă corecțiile și acțiunile corective stabilite în cazul în care sunt identificate neconformități privind utilizarea certificatului de conformitate și / sau a mărcii de certificare “CertRom”;
- să restituie certificatul de conformitate retras în termen de 5 zile de la primirea înștiințării.

5.6 Raspunderea juridica

5.6.1 Raspunderea juridica asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom” revine in intregime titularului de certificat si nu poate fi transferata organismului de certificare CertRom.

5.7 Dreptul de publicitate

5.7.1 Titularul poate face referire la certificatul de conformitate emis de CertRom in materialele sale destinate pulicitatii sau promovarii activitatilor sale, precum si in corespondenta purtata cu partile interesate fara plata altor tarife suplimentare.

5.7.2 Referirile la certificatul de conformitate se pot face numai in legatura cu domeniul certificat, fara nicio posibilitate de confuzie.

5.7.3 Utilizarea reproducerii electronice a certificatului (de ex. publicarea pe site-ul organizatiei a unei imagini scanate) trebuie sa fie autorizata in prealabil de CertRom.

5.8 Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare

5.8.1 Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom” inceteaza in urmatoarele situatii:

- suspendarea sau retragerea / anularea certificarii sistemului de management;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerintelor referentialelor aplicabile si neadaptarea sistemului de management la noile cerinte in termenul stabilit;
- anularea referentialelor in baza carora a fost certificat sistemul de management;
- renuntarea de catre titular la acest drept.

5.8.2 Deciziei de incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom” se ia de catre Directorul General la propunerea Directorului Executiv SM.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

5.8.3 Inetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom” se aduce la cunostinta clientului in termen de maxim 5 zile lucratoare de la luarea deciziei.

5.9 Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare

5.9.1 Identificarea situatiilor de utilizare abuziva (necorespunzătoare sau neautorizata) a certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom” se poate realiza prin:

- activitati de supraveghere / recertificare programate la clientii certificati;
- urmarirea modului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom” pe piata, la beneficiari sau colaboratori ai organizatiilor certificate;
- sesizari sau reclamatii primite de CertRom de la terti privind utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom”.

5.9.2 Utilizarea necorespunzatoare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom”

5.9.2.1. Urmatoarele situatii sunt considerate ca utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare “CertRom”:

- utilizarea certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom” in legatura cu activitati si / sau filiale ale organizatiei care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom” pe perioada cand acest drept este suspendat;
- utilizarea certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom” de catre titular in legatura cu calitatea produselor, serviciilor furnizate din activitatea de baza sau auxiliara sau cu un anumit document normativ specific produselor / serviciilor;
- utilizarea marcii de certificare “CertRom” pe produs, pe ambalajul produsului sau in alt mod care poate fi interpretat ca desemnand conformitatea produsului.

5.9.2.2. Toate potentialele situatii de utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom” se aduc la cunostinta Directorului General in vederea analizei si luarii deciziei de actiune.

5.9.3 Sanctiuni aplicate in situatii de utilizare necorespunzatoare a certificatului de conformitate sau a marcii de certificare “CertRom”

5.9.3.1. In functie de gradul de vinovatie identificat in procesul de cercetare a situatie, titularului de certificat se poate aplica una din urmatoarele sanctiuni:

- avertisment scris (conform deciziei Directorului General);
- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea conditiilor impuse de CertRom (conform deciziei Comitetului de Certificare CertRom);
- retragerea certificarii (conform deciziei Comitetului de Certificare CertRom).

5.9.3.2. Avertismentul scris

5.9.3.2.1 Avertismentul scris se aplica in urmatoarele situatii:

- cazul este unul singular si se datoreaza unui autocontrol ineficient aplicat de titularul asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate si / sau marcii de certificare;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerinte ale prezentului regulament datorita unor omisiuni involuntare.

5.9.3.2.2 Avertismentul se aplica doar pentru prima situatie din cele mentionate mai sus constatata in activitatea desfasurata de un titular de certificat de conformitate. Avertismentul poate fi insotit si de o crestere a frecventei activitatilor de supraveghere.

5.9.3.3. Suspendarea certificarii

5.9.3.3.1 Suspendarea certificarii se aplica in urmatoarele situatii:

- repetarea neconformitatii pentru care s-a aplicat avertisment;

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom”</p> <p align="right"><i>Cod: RUCM-04</i></p> | <p align="right">Ed. 10 / Rev. 0</p> <p align="right">29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

- refuzul titularului de certificat de asigurare a condițiilor de desfășurare a auditului neprogramat pentru analiza unei sesizări / reclamații de utilizare abuzivă a certificatului de neconformitate și / sau a mărcii de certificare;

- nerespectarea uneia sau mai multor cerințe ale prezentului regulament datorită unor omisiuni voluntare.

5.9.3.3.2 Suspendarea se aplică până la eliminarea neconformităților constatate, aplicarea acțiunilor corective corespunzătoare și evaluarea eficacității acestora de către CertRom, dar pe o perioadă maximă de 6 luni de la aplicare.

5.9.3.4. Retragerea certificării

5.9.3.4.1 Retragerea certificării se aplică în următoarele situații:

- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformităților pentru care a fost aplicată sancțiunea de suspendare a certificării;

- în cazul în care se constată că titularul de certificat a săvârșit un act de reacredință sau a furnizat în mod intenționat informații false referitoare la certificare, sau a încălcat în mod deliberat regulile referitoare la utilizarea certificatului de conformitate și/sau mărcii de certificare.

5.9.4 În termen de cel mult 3 zile de la data emiterii deciziei de suspendare sau retragere a certificării, Directorul Executiv SM asigură actualizarea informațiilor în Baza de date a clienților certificați. Sancțiunile de suspendare a certificării se publică pe site-ul www.certrom.ro.

5.9.5 CertRom asigură accesul tuturor părților interesate la informațiile referitoare la sancțiunile de suspendare sau retragere a certificării pentru fiecare client al său. Accesul la aceste informații se poate realiza pe site-ul www.certrom.ro, în secțiunea ”SOCIETATI CERTIFICATE”.

5.9.6 Titularul de certificat sancționat pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament poate face apel, în termen de 10 zile de la data aplicării sancțiunii, la Comisia de Apel. Depunerea apelului nu are ca efect suspendarea sancțiunii constatate iar decizia Comisia de Apel are caracter definitiv.

5.9.7 Utilizarea neautorizată a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”

5.9.7.1 Următoarele situații sunt considerate ca utilizare neautorizată a certificatului de conformitate și a mărcii de certificare “CertRom”:

- utilizarea certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” după data la care acest drept a fost anulat;

- utilizarea certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” de către cei care nu au primit acest drept.


5.9.7.2 Toate potențialele situații de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” se aduc la cunoștința Directorului General în vederea analizei și luării deciziei de acțiune.

5.9.7.3 În cazul în care în urma cercetării se confirmă situația de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom”, în funcție de amploarea și gravitatea faptei precum și de prejudiciul suferit, CERTROM S.R.L. poate acționa astfel:

- soluționare pe cale amiabilă prin transmiterea unei somatăi către entitatea identificată ca a utilizat neautorizat certificatul de conformitate sau marca de certificare “CertRom” prin care se solicită:

- luarea măsurilor necesare pentru a elimina toate situațiile de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” în spațiul public și în relația cu terții, cât și pentru a preveni orice astfel de situații pe viitor;

- confirmarea în scris că s-a procedat la eliminarea mărcii de certificare „CertRom” de pe toate documentele și materialele informative emise de organizație în relația cu terții

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | <p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE „CertRom” Cod: RUCM-04</p> | <p>Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|

și/sau publicate în spațiul public, incluzând orice platformă online și un angajament de neutilizare în viitor a mărcii de certificare „CertRom”;

- soluționarea în instanță a litigiului prin aplicarea prevederilor “Ordonanței de urgență nr. 100/2005 privind asigurarea respectării drepturilor de proprietate industrială”.

6. INREGISTRARI

6.1. Toate informațiile documentate referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate și / sau a mărcii de certificare de către titularii de certificare (corespondență, înregistrări ale proceselor de audit, analiză și decizie, planuri de acțiuni) se păstrează în dosarul de certificare al detinatorului de certificat și se țin sub control în conformitate cu prevederile procedurii CertRom “Controlul informațiilor documentate” cod: PGM-01.

6.2. Toate informațiile documentate generate în procesul de cercetare a situațiilor de utilizare neautorizată a certificatului de conformitate sau a mărcii de certificare “CertRom” precum și planurile de acțiuni pentru soluționarea acestor litigii se păstrează de către Directorul Executiv SM.

7. ANEXE

- 7.1. Anexa A - Certificat conformitate cu acreditare RENAR, cod: RUCM-04_F01;
- 7.2. Anexa B - Certificat conformitate, cod: RUCM-04_F02;
- 7.3. Anexa C - Model marca de certificare “CertRom”, cod: RUCM-04_F03.