



CertRom  
CertRom

**ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5**

**Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro**

## **POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA**

**Cod: PO-09**

**Ed. 10 / Rev. 0**

**COPIE CONTROLATA**

Destinatar: [www.certrom.ro](http://www.certrom.ro)

Data transmiterii: 30.09.2024

**AUGUST  
2024**

**Data aplicării: 01.10.2024**

**DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.  
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR  
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.**

	Proprietate: CERTROM S.R.L.	Ed. 10 / Rev. 0
	<b>POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA</b>	29.08.2024
Cod: PO-09		

## 0.2 PAGINA DE CONTROL

### EVIDENȚA ELABORĂRII ȘI APROBĂRII EDIȚIEI / REVIZIEI CURENTE

	<b>Elaborat</b>	<b>Verificat și aprobat</b>
Numele și prenumele	IANCU Petrică	DINU Laurențiu-Mihai
Funcția	DIRECTOR CALITATE	DIRECTOR GENERAL
Data	29.08.2024	29.08.2024
Semnătura		

### ISTORICUL MODIFICĂRIILOR ÎN CADRUL EDIȚIEI CURENTE

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descriere</b>
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a politicii

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> <b>POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA</b> <i>Cod: PO-09</i>	Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024
---	---	-------------------------------

## 1. SCOP

Declararea strategiei CertRom privind managementul tuturor informatiilor obtinute sau create in cursul activitatilor de certificare in scopul asigurarii accesului privilegiat la informatiile care ii sunt necesare pentru a evalua in mod adecvat conformitatea sistemelor de management cu cerintele de certificare.

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplica in cadrul CertRom pentru stabilirea cadrului general privind managementul informatiilor confidentiale in scopul protejarii interesului clientilor si ale CertRom, asigurarii increderii fata de serviciile prestate de CertRom, cat si in scopul evitarii unei concurente neloiale.

## 3. POLITICA

CertRom garanteaza protejarea tuturor informatiilor confidentiale obtinute sau create in cursul activitatilor de audit si certificare referitoare la organizatiile solicitante, respectiv certificate.

CertRom are acorduri juridice executorii cu personalul aflat sub controlul sau, inclusiv cu comitetele care actioneaza in numele sau, pentru asigurarea protejarii tuturor informatiilor confidentiale obtinute sau create in cursul activitatilor de audit si certificare la toate nivelurile.

Toate persoanele implicate in procesul de audit si certificare sau care au acces din alte motive la informatii despre societatile certificate, atat personalul colaborator cat si personalul permanent CertRom, semneaza „Codului deontologic” prin care se angajeaza sa respecte confidentialitatea acestor informatii.

CertRom asigura pe toti clientii sai ca:


- vor fi informati, in avans, referitor la informatiile pe care organismul de certificare intentioneaza sa le faca publice;
- in situatia in care CertRom este obligat prin lege sau prin aranjamentele contractuale cu organismul de acreditate sa furnizeze informatii confidentiale despre clienti, acestia vor fi notificati privind informatiile furnizate, cu exceptia cazului in care este interzis prin lege;
- informatiile confidentiale despre clienti nu vor fi divulgate tertilor fara acordul scris al acestora (sunt considerate confidentiale toate informatiile, cu exceptia celor despre care clientul a fost informat in avans precum si cele facute publice de catre client).

CertRom are la dispozitie si utilizeaza echipamente si facilitati care asigura manipularea in siguranta a documentelor si inregistrarilor care contin informatii confidentiale despre clientii sai.

## 4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind confidentialitatea sunt :

- obtinerea increderii clientilor cu privire la modul in care CertRom asigura managementul informatiilor confidentiale;
- constientizarea intregului personal CertRom (angajati si colaboratori) cu privire la importanta protejarii informatiilor confidentiale.

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p><b>POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA</b></p> <p>Cod: PO-09</p>	<p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p>
--	--	--

## 5. ANGAJAMENT

Pentru realizarea politicii declarate si a obiectivelor stabilite **ma angajez** sa asigur resursele necesare pentru managementul adecvat al tuturor informatiilor obtinute sau create in cursul activitatilor de certificare, precum si protejarea informatiilor confidentiale referitoare la clientii CertRom.

**Director General**  
**DINU Laurențiu-Mihai**