



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

POLITICA PRIVIND COMPETENȚA PERSONALULUI

Cod: PO-07

Ed. 10 / Rev. 0

COPIE CONTROLATA


Destinatar: www.certrom.ro

Data transmiterii: 30.09.2024

**AUGUST
2024**

Data aplicării: 01.10.2024

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

	Proprietate: CERTROM S.R.L. POLITICA PRIVIND COMPETENȚA PERSONALULUI Cod: PO-07	Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024
--	--	-------------------------------


0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENȚA ELABORĂRII ȘI APROBĂRII EDIȚIEI / REVIZIEI CURENTE

	Elaborat	Verificat și aprobat
Numele și prenumele	IANCU Petrică	DINU Laurențiu-Mihai
Funcția	DIRECTOR CALITATE	DIRECTOR GENERAL
Data	29.08.2024	29.08.2024
Semnătura		

ISTORICUL MODIFICĂRIILOR ÎN CADRUL EDIȚIEI CURENTE

Rev.	Data	Descriere
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a politicii

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>POLITICA PRIVIND COMPETENȚA PERSONALULUI</p> <p>Cod: PO-07</p>	<p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p>
---	---	--

1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor partilor interesate ca serviciile de audit și certificare ale CertRom sunt prestate de personal cu competente demonstrate conform cerintelor referențialele aplicabile.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplica în cadrul CertRom pentru stabilirea controalelor aplicate în vederea asigurării necesarului de competență pentru întreg personalul aflat sub controlul organizației (personal propriu și colaborator).

3. POLITICA

Politica de personal a managementului CertRom se fundamentează pe necesitatea de a furniza personalului cunoștințele și abilitățile necesare, care împreună cu instruirea de bază și cu experiența dobândită să conducă la dezvoltarea competenței.

Prin măsurile organizatorice adoptate, managementul CertRom asigură selectarea, monitorizare permanentă, instruirea și evaluarea periodică a întregului personal, permițând desfășurarea activităților numai de către personal calificat în conformitate cu cerințele documentației sistemului de management implementat.

În cadrul CertRom managementul resursele umane asigură:


- recrutarea de personal competent în conformitate cu cerințele impuse de referențiale aplicabile, precum și cu propriile cerințe, luând în considerare studiile, experiența profesională, instruirea ca auditor, experiența de audit, cunoștințele și abilitățile generale/specifice și aptitudinile personale;
- obligativitatea întregului personal de menținere și îmbunătățire a competenței prin instruire și dezvoltare profesională continuă;
- utilizarea personalului aflat sub controlul CertRom numai pentru acele activități de certificare pentru care aceștia și-au demonstrat competența;
- monitorizarea și măsurarea permanentă a performanțelor personalului în vederea eliminării prestațiilor neconforme, identificării necesarului de instruire și promovării.

Procesul de management al resurselor umane este astfel conceput încât să se asigure că nu este arbitrar, respectându-se cerințele stabilite și documentate în cadrul CertRom.

4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind competența personalului stabilite de managementul de la cel mai înalt nivel al CertRom sunt :

- dezvoltarea continuă a proceselor de selecție, monitorizare, instruire și evaluare a personalului aflat sub controlul CertRom;
- creșterea nivelului de competență a personalului utilizat în procesele de audit și certificare;
- constientizarea întregului personal asupra importanței competenței fiecăruia în asigurarea calității serviciilor de certificare furnizate de CertRom clienților săi.

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>POLITICA PRIVIND COMPETENȚA PERSONALULUI</p> <p>Cod: PO-07</p>	<p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p>
--	---	--

5. ANGAJAMENT

În calitate de Director General al CERTROM S.R.L. solicit întregului personal să depună toate eforturile pentru creșterea continuă a competenței fiecăruia pentru a asigura eficacitatea activităților de audit și certificare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate clienților.

Pentru realizarea politicii declarate și a obiectivelor stabilite **ma angajez** să asigur toate resursele necesare desfășurării proceselor de selectare, monitorizare, instruire și evaluare a întregului personal.

Asigur toate părțile interesate în serviciile de audit și certificare furnizate de CertRom, și în același timp ma angajez în fața acestora, ca CertRom să utilizeze personalul de evaluare numai pentru acele activități de certificare pentru care aceștia și-au demonstrat competența și care să ofere încredere în certificarea acordată clienților săi.

**Director General
DINU Laurențiu-Mihai**