



CertRom
CertRom

ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5

Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

**POLITICA PRIVIND GESTIONAREA EVENIMENTELOR SAU A
CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA
CERTROM SI CLIENTII ACESTUIA**

Cod: PO-05

Ed. 10 / Rev. 0

COPIE CONTROLATA


Destinatar: www.certrom.ro

Data transmiterii: 30.09.2024

**AUGUST
2024**

Data aplicării: 01.10.2024

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI ȘI/SAU A INFORMAȚIILOR
CUPRINSE ÎN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISĂ FĂRĂ ACORDUL CERTROM S.R.L.

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>POLITICA PRIVIND GESTIONAREA EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA CERTROM SI CLIENTII ACESTUIA</p> <p style="text-align: right;"><i>Cod: PO-05</i></p>	<p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p>
---	---	--

0.2 PAGINA DE CONTROL

EVIDENTA ELABORARII SI APROBARI EDITIEI / REVIZIEI CURENTE

	Elaborat	Verificat și aprobat
Numele și prenumele	IANCU Petrică	DINU Laurențiu-Mihai
Funcția	DIRECTOR CALITATE	DIRECTOR GENERAL
Data	29.08.2024	29.08.2024
Semnătura		

ISTORICUL MODIFICARILOR IN CADRUL EDITIEI CURENTE

Rev.	Data	Descriere
0	29.08.2024	Elaborarea inițială a ediției a 10-a a politicii

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p align="center">POLITICA PRIVIND GESTIONAREA EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA CERTROM SI CLIENTII ACESTUIA</p> <p align="right"><i>Cod: PO-05</i></p>	<p align="right">Ed. 10 / Rev. 0 29.08.2024</p>
---	---	---

1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor părților interesate că CertRom poate gestiona adecvat evenimentele sau circumstanțele extraordinare care-l pot afecta sau care pot afecta clientii sai.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul CertRom pentru stabilirea cadrului general privind gestionarea evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CertRom și / sau clientii acestuia.

3. POLITICA

Politica CertRom privind gestionarea evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CertRom și / sau clientii acestuia este de a asigura un management corespunzător evenimentelor extraordinare sau circumstanțele care nu sunt sub controlul sau ale clientilor sai astfel încât să nu fie afectată certificarea sistemelor de management prin stabilirea de acțiuni adecvate împreună cu clientii noștri, bazate pe înțelegere și încredere reciprocă.

Prezenta politică ia în considerare documentul informativ “IAF ID 3:2011 – Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations” precum și documentul RENAR “P-29 Politică privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora”.

Într-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației și care împiedică accesul fizic al echipelor de audit CertRom la clientul certificat, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc conform procedurilor obișnuite. Pentru astfel de situații, CertRom are documentat un proces pentru evaluarea situației curente precum și a viitoarei situații previzibile a organizației certificate, precum și potențialele metode alternative de evaluare a organizației pentru a verifica menținerea eficacității sistemelor de management ale acestei organizații.

Într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală a clientilor CertRom și auditul la aceștia nu sunt posibile conform procedurilor obișnuite, CertRom:

- nu desfășoară activități de certificare inițială sau de extindere a certificării existente întrucât nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de supraveghere;
- poate amâna primul audit de supraveghere pentru o perioadă care nu depășește în mod normal 6 luni (18 luni de la data certificării inițiale) cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace;
- poate ajusta calendarului unui audit de supraveghere ulterior cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace prin luarea în considerare a altor mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluările la distanță (conform IAF MD 4), analiza documentației prezentate sau alte metode de supraveghere; perioadele prelungite între vizitele de supraveghere ca urmare a amânării, pot duce la necesitatea unor vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare.
- poate lua în considerare o extindere a valabilității certificării pentru o perioadă care nu depășește 6 luni peste data de expirare inițială, în condițiile în care s-au colectat suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat este eficace; în cazul în care activitățile normale asociate procesului de recertificare nu se pot efectua în această perioadă prelungită, trebuie efectuat un nou audit inițial.

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p>POLITICA PRIVIND GESTIONAREA EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZA CERTROM SI CLIENTII ACESTUIA</p> <p style="text-align: right;"><i>Cod: PO-05</i></p>	<p>Ed. 10 / Rev. 0</p> <p>29.08.2024</p>
---	---	--

Într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală a CertRom a fost afectată și nu a reușit să se recupereze și, prin urmare, nu mai este în măsură sau autorizat să ofere serviciul său acreditat, total sau parțial, CertRom va informa imediat RENAR precum și pe clienții săi, aceștia din urmă având posibilitatea să consulte site-ul RENAR, secțiunea OEC acreditate, pentru a afla care sunt OEC carora se pot adresa pentru transferul certificării.

4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind gestionarea evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CertRom și clienții acestuia sunt:

- stabilirea de proceduri documentate și adoptarea de decizii adecvate și oportune astfel încât să nu fie afectată certificarea sistemelor de management;
- asigurarea unei comunicări oportune și eficiente cu clienții noștri referitoare la situația curentă precum și la viitoarea situație previzibilă care să asigure necesarul de informații în vederea stabilirii cursului activităților;
- dezvoltarea de mijloace alternative de monitorizare a sistemelor de management certificate;
- menținerea / extinderea termenului de valabilitate a certificării numai în condițiile în care sunt colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace.

5. ANGAJAMENT

Pentru realizarea politicii declarate și a obiectivelor stabilite **ma angajez** să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru gestionarea adecvată a evenimentelor sau circumstanțelor extraordinare care pot afecta funcționarea CertRom sau care pot afecta pe clienții săi.

Asigur toate părțile interesate în serviciile de audit și certificare furnizate de CertRom, și în același timp mă angajez în fața acestora, că CertRom va gestiona responsabil evenimentele sau circumstanțele extraordinare care-i pot afecta funcționarea sau care pot afecta pe clienții săi astfel încât să nu fie afectată certificarea sistemelor de management iar menținerea / extinderea termenului de valabilitate a certificării se va face numai în condițiile în care sunt colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continuă să fie eficace.

**Director General
DINU Laurențiu-Mihai**