



CertRom
CertRom

Sediul Social : Bucuresti, Calea 13 Septembrie nr. 231A;
Tel. 021-410.25.89, E – mail: office@certrom.ro,
Web page: www.certrom.ro

POLITICA CERTROM
privind gestionarea evenimentelor sau a circumstantelor extraordinare care afecteaza CertRom
si clientii acestuia pentru certificarile in Agricultura Ecologica
PO-11 din octombrie 2020



Copie nr.1	Copie controlata	x
	Copie informativa	
Posesor copie: CERTROM		

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA S.C. CERTROM S.R.L: MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU
DIFUZAREA DOCUMENTULUI SI / SAU A INFORMATIILOR CUPRINSE IN ACEST DOCUMENT,
ESTE INTERZISA FARA ACORDUL S.C. CERTROM S.R.L.

1. SCOP

Intr-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației. Pentru astfel de situații, CertRom a documentat un proces pentru gestionarea activitatilor de evaluare a conformității.

In astfel de situatii se vor stabili actiuni adecvate impreuna cu clientii nostri, bazate pe intelegere si incredere reciproca.

Prezentul document stabilește politica CertRom privind acțiunile care trebuie întreprinse de către organizațiile certificate, în cazul oricărei situații care împiedică accesul fizic la clienții certificați, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc conform procedurilor obisnuite.

Acest document ia în considerare documentul informativ IAF ID 3:2011 Managementul Evenimentelor Extraordinare sau Circumstanțelor care afectează OA, OEC și Organizații Certificate care se găsește (în limba română) pe site-ul RENAR la adresa www.renar.ro

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/ CEI 17065:2013- Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifica produse, procese și servicii.

IAF MD4: 2018 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

IAF ID 3:2011 - Managementul Evenimentelor Extraordinare sau Circumstanțelor care afectează OA, OEC și Organizații Certificate

IAF ID 12:2015 - Principles on Remote Assessment

RE-01- Regulament pentru acreditare

P-29 Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora.

3. Terminologie, definiții și prescurtări

3.1 Terminologie și definiții

In acest document se utilizeaza terminologiile și definițiile din SR EN ISO/ CEI 17065:2013 precum și următoarea definiție cuprinsă în IAF ID 3:2011.

Eveniment sau circumstanță extraordinară: O circumstanță în afara controlului organizației, denumit în mod obișnuit ca "forță majoră" sau "caz de forță majoră".

Exemple de astfel de evenimente sau situații sunt: război, grevă, revolta, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, furt informatic intenționat, alte catastrofe naturale sau provocate de om.

4. Eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează o organizație certificată

Un eveniment extraordinar care afectează o organizație certificată sau CertRom, poate împiedica temporar CertRom să efectueze auditurile planificate la fața locului. Când apare o astfel de situație, CertRom stabilește (în consultare cu organizațiile certificate) un mod de acțiune planificat rezonabil.

Pentru acest caz se aplica procedura "Mentineră valabilității certificărilor în agricultura ecologică în situația evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare" cod PSQ 19.

4.1. Desfășurarea controalelor

Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu vor fi efectuate decât atunci când sunt posibile inpectia și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de control.

Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și inspecția nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

4.2 . Controlul initial obligatoriu

Controlul initial obligatoriu se poate amâna pentru o perioadă care nu depășește în mod normal perioada starii de alerta/urgenta/situatii extraordinare comunicata de autoritati cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sunt respectate în continuare cerintele cu privire la Agricultura Ecologică.

5. Pierderea capacitatii de functionare a CertRom

Acest scenariu poate apărea atunci când CertRom nu a reușit să se recupereze după evenimentul sau circumstanțele extraordinare care i-au afectat activitatea și, prin urmare, nu mai este în măsură sau autorizat să ofere serviciul său acreditat, total sau parțial. Același scenariu este valabil și pentru faliment. În aceste cazuri, CertRom va informa imediat RENAR.

În aceste condiții, clienții CertRom vor consulta site-ul RENAR, secțiunea OEC acreditate pentru a afla care sunt OEC carora se pot adresa pentru transferul certificării.

6. În timpul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează CertRom și clienții acestuia, CertRom va respecta documentul RENAR P-29 Politica privind managementul evenimentelor sau a circumstanțelor extraordinare care afectează RENAR, organismele de evaluare a conformității și clienții acestora.

7. Personalul CertRom

Personalul CertRom respecta recomandările autorităților referitoare la protecția cetățenilor cu privire la situațiile de urgență.

CertRom recomandă personalului angajat să limiteze călătoriile, participarea la evenimente de orice natură și reducerea la minimum a vizitei la sediu.