



CertRom  
CertRom

**ROMÂNIA-BUCUREȘTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5**

**Tel: 021.410.25.89, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro**

## **POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA**

**Cod: PO-01**

**COPIE CONTROLATA**

Destinatar: [www.certrom.ro](http://www.certrom.ro)

Data transiterii: 15.04.2021



Proprietate: CERTROM S.R.L.

## POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA

Cod: PO-01

Ed. 9 / Rev. 1

Martie 2021

### EVIDENȚA REVIZIILOR

	<b>Elaborat</b>	<b>Verificat și aprobat</b>
Numele și prenumele	██████████	██████████
Funcția	DIRECTOR CALITATE	DIRECTOR GENERAL
Data	31.03.2021	31.03.2021
Semnătura	██████████	██████████

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descriere</b>
0	11.10.2019	Elaborarea inițială a ediției a 9-a.
1	31.03.2021	A fost actualizată denumirea structurii nepermanente constituite la nivelul CertRom pentru consultarea părților interesate asupra aspectelor care afectează imparțialitatea. Au fost redefinite aspectele asociate conflictelor de interese.

	<i>Proprietate: CERTROM S.R.L.</i> <b>POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA</b> <i>Cod: PO-01</i>	Ed. 9 / Rev. 1 Martie 2021
---	--	-------------------------------

## 1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor părților interesate că serviciile CertRom de audit și certificare a sistemelor de management sunt prestate pe baza unei imparțialități deplinite a tuturor structurilor și persoanelor implicate și prin asigurarea independenței și integrității funcționării CertRom ca organism de evaluare a conformității sistemelor de management.

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul CertRom ca organism de evaluare a conformității sistemelor de management pentru stabilirea controalelor aplicate în vederea eliminării amenințărilor asupra imparțialității activităților de audit și certificare care pot fi generate de interesele personale, autoevaluare, familiaritate sau intimidare.

## 3. POLITICA

Pentru a fi imparțial și a fi perceput ca imparțial CertRom asigură respectarea următoarelor reguli de baza:

- efectuarea de certificări care să furnizeze încredere;
- luarea deciziilor se face pe bază de dovezi obiective ale conformității (sau neconformității) obținute în procesul de evaluare;
- deciziile de certificare nu sunt influențate de alte interese sau de alte părți;
- sursa prin care se asigură veniturile nu constituie o potențială amenințare pentru imparțialitate.

CertRom identifică și analizează posibilitățile de apariție a conflictului de interese provenit din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale, indiferent dacă acestea provin din cadrul CertRom sau din activitățile altor persoane, organisme sau organizații.

CertRom:

- nu oferă și nu furnizează consultanță sau audituri interne pentru sistemele de management din domeniul în care activează ca organism de certificare;
- nu certifică sistemul de management pentru un client care a primit consultanță / audituri interne atunci când relația dintre furnizorul de consultanță / audituri interne și CertRom constituie o amenințare inacceptabilă pentru imparțialitate;
- nu inițiază procesul de certificare atunci când o relație constituie o amenințare inacceptabilă pentru imparțialitate;
- nu externalizează nicio activitate aferentă procesului de certificare;
- se delimitează de orice activități ale unei organizații care furnizează consultanță pentru sisteme de management;
- nu desfășoară activități de promovare pentru nicio organizație de consultanță care activează în domeniul în care CertRom desfășoară activități de certificare;
- solicită și stabilește obligativitatea pentru întregul personal:
  - să acționeze cu imparțialitate;
  - să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să le compromită imparțialitate;
  - să informeze despre orice situație cunoscută care poate prezenta un conflict de interese pentru ei sau pentru organismul de certificare.

Pentru asigurarea consultării asupra aspectelor care afectează imparțialitatea, inclusiv transparența și percepția publică, precum și pentru contracararea oricărei tendințe din partea organismului de certificare de a permite considerentelor comerciale sau de altă natură să împiedice prestarea consecventă și obiectivă a activităților de certificare, la nivelul CertRom este constituit și funcționează Comitetul Părților Interesate.

	<p>Proprietate: CERTROM S.R.L.</p> <p><b>POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA</b></p> <p>Cod: PO-01</p>	<p>Ed. 9 / Rev. 1</p> <p>Martie 2021</p>
---	---	--

#### 4. OBIECTIVE

Obiectivele strategice ale politicii privind imparțialitate și independența stabilite de managementul de la cel mai înalt nivel al CertRom sunt :

- asigurarea imparțialității și independenței proceselor de analiză a solicitărilor de certificare, efectuare a activităților de audit, analiza constatărilor și concluziilor auditului și luarea deciziei privind certificarea, tratare a apelurilor și reclamațiilor;
- tratarea nediscriminatorie a solicitărilor de certificare;
- păstrarea autorității privind deciziile referitoare la certificare, inclusiv acordarea, menținerea, reînnoirea, extinderea, restrângerea, suspendarea și retragerea certificării.

#### 5. ANGAJAMENT

În calitate de Director General al CERTROM S.R.L. solicit întregului personal să depună toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activităților de audit și certificare a sistemelor de management.

Pentru realizarea politicii declarate și a obiectivelor stabilite **mă angajez** ca CertRom:

- să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri;
- să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze că certificarea ar fi mai simplă sau rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant;
- să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare pentru imparțialitate;
- să nu ofere servicii de consultanță sau audit intern clienților săi certificați;
- să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea personalului său;
- să se asigure că activitățile de audit sunt desfășurate de personal care acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărei situații care poate prezenta conflict de interese pentru ei;
- să se asigure că întreg personalul implicat în procesul de audit și certificare a unei organizații nu face parte dintre acționarii / asociații respectivei organizații și nu este implicat în:
  - consultanță în domeniul sistemelor de management sau audit intern în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
  - relații contractuale de munca în ultimii 2 ani cu respectivul client;
  - relații familiale (rude până la gradul al doilea inclusiv) cu managementul general sau executiv al clientului respectiv.

Data: 31.03.2021

Director General

