

	<p>Proprietate: S.C CertRom S.R.L.</p> <p><b>POLITICA PRIVIND IMPARTIALITATEA</b></p> <p>Cod: PO-01</p>	<p>Ed. 9 / Rev. 0</p> <p>Oct 2019</p>
---	---	---------------------------------------

## 1. SCOP

Obținerea încrederii tuturor partilor interesate ca serviciile de audit și certificare ale CertRom sunt prestate pe baza unei imparțialități depline a tuturor structurilor și persoanelor implicate și prin asigurarea independenței și integrității funcționării CertRom ca organism de evaluare a conformității.

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Prevederile prezentei politici se aplică în cadrul CertRom pentru stabilirea controalelor aplicate în vederea eliminării amenințărilor asupra imparțialității activităților de audit și certificare care pot fi generate de interesele personale, autoevaluare, familiaritate sau intimidare.

## 3. POLITICA

Pentru a fi imparțial și a fi perceput ca imparțial CertRom asigură respectarea următoarelor reguli de bază:

- efectuarea de certificări care să furnizeze încredere;
- luarea deciziilor se face pe baza de dovezi obiective ale conformității (sau neconformității) obținute în procesul de evaluare;
- deciziile de certificare nu sunt influențate de alte interese sau de alte părți;
- sursa prin care se asigură veniturile nu constituie o potențială amenințare pentru imparțialitate.

CertRom identifică și analizează posibilitățile de apariție a conflictului de interese provenit din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte care apar din relațiile sale, indiferent dacă acestea provin din cadrul CertRom sau din activitățile altor persoane, organisme sau organizații.

CertRom:

- nu oferă și nu furnizează consultanță sau audituri interne pentru sistemele de management din domeniul în care activează ca organism de certificare;
- nu certifică sistemul de management pentru un client care a primit consultanță/ audituri interne atunci când relația dintre furnizorul de consultanță / audituri interne și CertRom constituie o amenințare inacceptabilă pentru imparțialitate;
- nu inițiază procesul de certificare atunci când o relație constituie o amenințare inacceptabilă pentru imparțialitate;
- nu externalizează nicio activitate aferentă procesului de certificare;
- se delimitează de orice activități ale unei organizații care furnizează consultanță pentru sisteme de management.
- nu desfășoară activități de promovare pentru nicio organizație de consultanță care activează în domeniul în care CertRom desfășoară activități de certificare;
- solicită și stabilește obligativitatea pentru întregul personal:
  - să acționeze cu imparțialitate;
  - să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să le compromită imparțialitate;
  - să informeze despre orice situație cunoscută care poate prezenta un conflict de interese pentru ei sau pentru organismul de certificare.

La nivelul CertRom este constituit Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității, organism independent care acționează pentru asigurarea imparțialității activităților de audit și certificare a sistemelor de management ale clienților CertRom. Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității este

	<p>Proprietate: S.C CertRom S.R.L.</p> <p><b>POLITICA PRIVIND IMPARTIALITATEA</b></p> <p>Cod: PO-01</p>	<p>Ed. 9 / Rev. 0</p> <p>Oct 2019</p>
---	---	---------------------------------------

garantul furnizarii increderii tuturor partilor interesate ca sistemul de management al CertRom satisface cerintele de imparțialitate specificate.

In calitate de Director General al S.C. CERTROM S.R.L. solicit intregului personal sa depuna toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activitatilor de audit si certificare a sistemelor de management.

Pentru realizarea politicii declarate si a obiectivelor stabilite **ma angajez** ca CertRom:

- sa trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicand aceleasi proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toti solicitantii de certificare;
- sa nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanta pentru sisteme de management si sa nu sugereze ca certificarea ar fi mai simpla sau rapida daca s-ar apela la un anumit consultant;
- sa nu furnizeze certificarea atunci cand o relatie a sa constituie o amenintare pentru imparțialitate;
- sa nu ofere servicii de consultanta sau audit intern clientilor sai certificati;
- sa nu permita presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care sa compromita imparțialitatea personalului sau;
- sa se asigure ca activitatile de audit sunt desfasurate de personal care actioneaza in mod obiectiv si imparțial prin declararea oricarei situatii care poate prezenta conflict de interese pentru ei;
- sa se asigure ca intreg personalul implicat in procesul de audit si certificare a unui organizatii nu este implicat in:
  - consultanta in domeniul sistemelor de management in ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
  - relatii contractuale in ultimii 2 ani cu un client;
  - relatii familiale cu top managementul clientului respectiv.

Data: 11 10 2019