



CertRom

ROMANIA-BUCURESTI - Calea 13 Septembrie nr. 231A, etj. 14, Sector 5
Tel & Fax: 021.410.25.89 / 021.410.25.88, E-mail: office@certrom.ro, www.certrom.ro

**REGULAMENT
DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE SI A
MARCII DE CERTIFICARE
Cod: RUCM**

EXEMPLAR MARTOR

DOCUMENTUL ESTE PROPRIETATEA S.C. CERTROM S.R.L.
MODIFICAREA, MULTIPLICAREA SAU DIFUZAREA DOCUMENTULUI SI/SAU A INFORMATIILOR
CUPRINSE IN ACEST DOCUMENT, ESTE INTERZISA FARA ACORDUL S.C. CERTROM S.R.L.



Proprietate: S.C CertRom S.R.L.

REGULAMENT DE UTILIZAREA
CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE SI A
MARCII DE CERTIFICARE

Cod: RUCM

Ed. 8/ Rev. 0

Martie 2018

EVIDENTA REVIZIILOR

	Elaborat	Verificat	Aprobat
NUME	Ing. Scaiceanu Camelia	Ing. Scaiceanu Romeo	Ec. Dinu Laurentiu
FUNCTIA	Director Calitate	Director Executiv	Director General
DATA	Martie 2018	Martie 2018	Martie 2018
SEMNETURA			

Rev.	Data	Descriere
0	16.03.2018	Elaborarea initiala a editiei a 8-a.



Proprietate: S.C CertRom S.R.L.

REGULAMENT DE UTILIZAREA
CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE SI A
MARCII DE CERTIFICARE

Cod: RUCM

Ed. 8/ Rev. 0

Martie 2018

1. SCOP

Art. 1.1. Descrierea conditiilor in care clientii cu sistem de management certificat pot sa faca referire la certificarea de care beneficiaza precum si pentru utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom.

Art. 1.2. Stabilirea unui sistem de masuri pentru prevenirea utilizarii abuzive a certificatelor de conformitate si a marcilor de certificare a Sistemelor de Management al Calitatii, Sistemelor de Management de Mediu, Sistemelor de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale si Sistemelor de Management Anti-Mita.

Art. 1.3. Stabilirea unei proceduri privind modul de actiune al CertRom in situatiile de utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a utilizarii necorespunzatoare a marcii de certificare a Sistemelor de Management al Calitatii, Sistemelor de Management de Mediu, Sistemelor de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale si Sistemelor de Management Anti-Mita.

2. DOMENIU

Art. 2.1. Prevederile prezentului regulament se aplica de catre CertRom si clientii CertRom cu sistem de management certificat.

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

Art. 3.1. Definitii

Termenii utilizati in prezenta procedura sunt definiti in SR EN ISO 9000:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SR ISO 37001:2017; SR EN ISO / CEI 17030:2009 "Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte."

Art. 3.2. Prescurtari

- SM - Sistem de Management
- MSM - Manualul Sistemului de Management
- SSO - Sanatate si Securitate Ocupationala
- C.C. - Comitetul de Certificare

4. DOCUMENTE DE REFERINTA

Art. 4.1. Documentede baza:

SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015	Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management
SR EN ISO 9001:2015	Sisteme de management al calitatii. Cerinte
SR EN ISO 14001:2015	Sisteme de management de mediu. Cerinte cu Ghid de utilizare.
SR OHSAS 18001:2008	Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe
SR EN ISO 9000:2015	Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si Vocabular.
SR ISO 37001:2017	Sisteme de Management anti-mita. Cerinte cu ghid de utilizare.
SR EN ISO/CEI 17030:2009	Evaluarea conformitatii. Cerinte generale pentru marci de conformitate de terta parte.

Art. 4.2. Documente conexe:

RCSM	Regulamentul pentru certificarea sistemelor de management
PSQ-08	Tratarea reclamatiiilor
PSQ-09	Tratarea apelurilor

5. CERINTE



Art. 5.1. Prevederi generale

(1) Prezentul regulament stabileste principiile de utilizare a certificatului si marcii de certificare CertRom astfel incat sa se asigure evitarea situatiilor de utilizare abuziva sau necorespunzatoare a acestora.

(2) Prin politica adoptata, CertRom si-a stabilit strategia de gestionare si administrare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare de catre clientii sai certificati.

Art. 5.2. Dreptul de proprietate

(1) Certificatul de conformitate si marca de certificare CertRom sunt proprietatea exclusiva a S.C. CertRom S.R.L. si sunt destinate sa ateste conformitatea obiectului certificarii cu documentul de referinta stabilit.

(2) Prin emitere si transmitere de catre CertRom a certificatului de conformitate si a marciide certificare, clientul capata dreptul de utilizare a acestora in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

Art. 5.3. Marca de certificare CertRom

(1) Marca de certificare CertRom este compusa din marca CertRom si detalii referitoare la certificarea detinuta.

(2) Marca CertRom este un simbol (semn-figurativ) care identifica S.C. CertRom S.R.L. in relatiile sale cu tertii. Marca CertRom este inregistrata in Registrul Marcilor conform certificatului de inregistrare a marcii nr. 110237 / 17.05.2010 eliberat de Oficiul de Stat pentru Inventii si Marci, acordat in temeiul Legii nr. 84 / 1998 privind marcile si indicatiile geografice (republicata).

(3) Detaliile referitoare la certificarea obtinuta de titularul marcii de certificare furnizeaza informatii referitoare la domeniul certificat (certificare a sistemului de management, date de identificare a certificatului si referentialul aplicabil).

(4) Modelul marcii de certificare CertRom este prezentat in anexa nr. D a prezentului regulament.

Art. 5.4. Certificatul de conformitate CertRom

(1) Certificatul de conformitate CertRom are un cod unic de identificare si informatiile cuprinse in acesta furnizeaza urmatoarele informatii: denumirea si adresa sediului social al titularului, data certificarii initiale, data extinderii / restrangerii domeniului certificat, data certificarii curente, data expirarii certificarii, standardul de referinta utilizat pentru certificare, conditiile in care este mentinuta valabilitatea certificatului, activitatile / locatiile din cadrul domeniului de certificare, data de emitere si revizia documentului.

(2) In antetul certificatului de conformitate sunt specificate numele, adresa si elementele de contact ale CertRom (telefon, fax, e-mail si site), este aplicata marca CertRom si marca de acreditare (in cazul in care certificatul este emis sub acreditare).

(3) Certificatele de conformitate CertRom sunt realizate pe formularele RUCM-F-01 ÷ 02, prezentate in anexele nr. A1, A2 la prezentul regulament.

Art. 5.5. Conditii de utilizare

(1) Utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom este permisa numai in conditiile stabilite in prezentul regulament.

(2) Marca de certificare a sistemului de management poate fi alaturi de marca (logoul) de fabrica, de comert si de serviciu a organizatiei in antetul documentelor sale (cazul dispunerii celor doua marci in linie orizontala) sau sub marca agentului economic (cazul dispunerii celor doua marci in linie verticala). Daca organizatia considera necesar, marca de certificare poate fi micorata si amplasata si in alta parte in documentele sale (in lateral sau in subsol) cu conditia ca informatiile scrise sa fie vizibile.

(3) Organizatia poate opta pentru utilizarea marcii de certificare prezentata in fig. nr. 1 in varianta alb-negru.



(4) Dimensiunile marcii de certificare pot fi marite sau micorate proportional, in functie de dimensiunile documentelor pe care se aplica, cu conditia ca aceasta sa fie lizibila si sa nu depaseasca marca (logoul) de fabrica, de comert si de serviciu a organizatiei.

(5) Este interzisa utilizarea marcii CertRom daca dimensiunea spatiului destinat aplicarii nu permite aplicarea marcii de certificare in intregime (inclusiv a precizarilor text).

(6) Marca de cerificare nu face obiectul unei cesionari sau a unei masuri de executare silita.

6. DREPTURI SI OBLIGATII

Art. 6.1. Drepturile CertRom

(1) S.C. CertRom S.R.L., pentru activitatile sale de certificare, respectiv pentru eliberarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom, are urmatoarele drepturi:

- evaluarea modului in care titularii utilizeaza certificatul de conformitate si marca de certificare CertRom;
- aplicarea de sanctiuni in situatiile de incalcare a cerintelor prevazute in prezentul regulament referitoare la utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare;
- incasarea tarifelor corespunzatoare pentru emiterea certificatelor de conformitate si a marcilor de certificare CertRom;
- intreprinderea tuturor actiunilor prevazute de legislatia in vigoare pentru protejarea marcii CertRom.

Art. 6.2. Obligatiile S.C. CertRom S.R.L.

(1) S.C. CertRom S.R.L., pentru activitatile sale de certificare, respectiv pentru emiterea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom, are urmatoarele obligatii:

- asigurarea accesului publicului la informatiile privind situatia la zi a certificarii pentru fiecare dintre clientii sai (denumirea societatii, documentul normativ relevant, domeniul de certificare, localizarea geografica si statusul certificarii - certificare valabila, suspendata sau retrasa);
- furnizarea catre clientul caruia i s-a dat dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom a tuturor informatiilor necesare referitoare la modul de utilizare a acestora;
- exercitarea unui control continuu si adecvat asupra dreptului de proprietate asupra certificatului pe perioada de valabilitatea a acestuia, precum si a utilizarii si afisarii marcii sale de certificare;
- evaluarea in cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare;
- urmarirea modului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom pe piata, la beneficiari sau colaboratori ai organizatiei certificate;
- initierea de corectii si actiuni corective in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare CertRom;
- declansarea unui audit neprogramat pentru evaluarea modului in care sunt utilizate certificatele de conformitate si / sau marcile de certificare in situatia primirii unor sesizari sau reclamatii de la terti.

Nota: In cazul in care aceste sesizari / reclamatii sunt fondate, plata cheltuielilor pentru activitate vor fi suportate de catre detinatorul de certificat de conformitate / marca de certificare. In caz contrar, cheltuielile vor fi suportate de S.C. CertRom S.R.L.

Art. 6.3. Drepturile titularilor de certificate de conformitate

(1) Titularii de certificate de conformitate CertRom au urmatoarele drepturi:

- sa primeasca marca de certificare CertRom corespunzatoare sistemului de management certificat, sa o utilizeze si sa o aplice pe orice suport (material, electronic, optic, diverse materiale publicitare, carti de vizita, brosure, autovehicule etc) prin tiparire, imprimare, poansonare, gravare,



stantare, etichete autoadezive etc, cu conditia respectarii intocmai a conditiilor grafice stabilite prin prezentul regulament;

- sa conteste orice decizie de sanctionare aplicata conform prezentului regulament pe care o considera abuziva.

Art. 6.4. Obligatiile titularilor de certificate de conformitate si marci de certificare

(1) Utilizarea de catre un client a marcii de certificare CertRom este permisa doar in perioada de valabilitate a certificatului de conformitate si numai pentru domeniul mentionat in certificat.

(2) Raspundabilitatea privind respectarea regulilor de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom revine in totalitate titularului de certificare si nu poate fi substituita printr-o raspundabilitate a S.C. CertRom S.R.L. .

(3) Detinatorul de certificat de conformitate si marca de certificare are urmatoarele obligatii:

- sa indeplineasca conditiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatului;

- sa respecte cerintele stabilite prin prezentul regulament atunci cand furnizeaza informatii referitoare la statutul certificarii (in brosure, materiale publicitare, documente, pagini web etc);

- sa nu faca afirmatii si sa nu permita declaratii referitoare la statutul certificarii care ar putea conduce la o concluzie gresita legata de certificarea detinuta;

- sa nu utilizeze sau sa nu permita utilizarea certificatului sau a unei parti a acestuia intr-un mod care poate induce in eroare;

- in cazul suspendarii, retragerii sau expirarii certificarii, sa inceteze orice publicitate care contine referiri la certificare;

- sa nu permita ca referirea la certificarea sistemului sau de management sa fie utilizata intr-un mod care sa sugereze ca organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces nici macar pe ambalajul produsului sau in informatiile insotitoare. Ambalajul unui produs este considerat ceea ce poate fi indepartat fara ca produsul sa se dezintegreze sau sa fie deteriorat. Informatiile de insotire sunt considerate ca disponibile separat sau usor detasabile.

- sa nu sugereze ca certificarea se aplica si altor activitati din afara domeniului de certificare;

- atunci cand face o declaratie referitoare la sistemul de management certificat, aceasta declaratie trebuie sa includa referiri la identificarea clientului certificat (de exemplu brand sau nume), la tipul de sistem de management (de ex. calitate, mediu) si standardul aplicabil si la numele CertRom ca organism de certificare.

- sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce prejudicii S.C. CertRom S.R.L. si/sau sistemului de certificare si pierderea increderii publice;

- sa nu utilizeze marca de certificare cand s-a depasit termenul de valabilitate a certificatului;

- sa nu utilizeze marca de certificare pe produse sau ambalajele primare ale acestora sau intr-un alt mod care ar putea sa conducă la interpretarea conformitatii acelu produs;

- sa nu utilizeze marca pe rapoartele laboratorului de incercari, de etalonare sau de inspectie / buletinele de incercare sau pentru domenii pentru care organizatia nu este certificata;

- sa permita efectuarea de catre CertRom a activitatilor de evaluare ca urmare a reclamatilor / sesizarilor referitoare la utilizarea incorecta a certificatelor de conformitate si / sau marcilor de certificare;

- sa intreprinda corectiile si actiunile corective stabilite in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare CertRom;

- sa restituie certificatul de conformitate retras in termen de 5 zile de la primirea instiintarii.

Art. 6.5. Raspunderea juridica



(1) Raspunderea juridica asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom revine in intregime titularului de certificat si nu poate fi transferata organismului de certificare CertRom.

Art. 6.6. Dreptul de publicitate

(1) Titularul poate face referire la certificatul de conformitate emis de CertRom in materialele sale destinate pulicitatii sau promovarii activitatilor sale, precum si in corespondenta purtata cu partile interesate fara plata altor tarife suplimentare.

(2) Referirile la certificatul de conformitate se pot face numai in legatura cu domeniul certificat, fara nicio posibilitate de confuzie.

(3) Utilizarea reproducerii electronice a certificatului (de ex. publicarea pe site-ul web a unei imagini scanate) trebuie sa fie autorizata in prealabil de CertRom.

Art. 6.7. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare

(1) Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CerRom inceteaza in urmatoarele situatii:

- suspendarea sau retragerea / anularea certificarii sistemului de management;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerintelor referentialelor aplicabile si neadaptarea sistemului de management la noile cerinte in termenul stabilit;
- anularea referentialelor in baza carora a fost certificat sistemul de management;
- renuntarea de catre titular la acest drept.

Art. 6.8. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare

(1) Urmatoarele situatii sunt considerate ca utilizare abuziva a certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom:

- Utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom in legatura cu activitati si / sau filiale ale agentului economic care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom pe perioada cand acest drept este suspendat / anulat;
- utilizarea certificatului de conformitate si a marcii de certificare CertRom de catre cei care nu au acest drept;
- utilizarea certificatului CertRom / marcii de certificare de catre titular in legatura cu calitatea produselor, serviciilor furnizate din activitatea de baza sau auxiliara sau cu un anumit document normativ specific produselor / serviciilor;
- utilizarea marcii de conformitate CertRom pe produs, pe ambalajul produsului sau in alt mod care poate fi interpretat ca desemnand conformitatea produsului.

(2) Identificarea situatiilor de utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a marcii de certificare CertRom se poate realiza prin:

- audit neprogramat ca urmare a sesizarii CertRom de catre terti privind utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a utilizarii neadecvate a marcii de certificare CertRom;
- audit de supraveghere programat.

Art. 6.9. Sanctiuni aplicate in situatii de utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a utilizarii necorespunzatoare a marcii de certificare CertRom

(1) In situatia identificarii situatiilor de utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a utilizarii necorespunzatoare a marcii de certificare CertRom, auditorul sef are obligatia de a consemna aceasta situatie in raportul de audit. Raportul de audit si dovezile obiective de utilizare abuziva a certificatului de conformitate sau a utilizarii necorespunzatoare a marcii de certificare CertRom sunt prezentate C.C. in vederea analizei situatiei si intocmirii referatului de evaluare si, in functie de gradul de vinovatie, dispunerea aplicarii uneia din urmatoarele sanctiuni:

- avertisment scris;



- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea conditiilor impuse de CertRom;
- retragerea certificarii.

(2) Titularul de certificat sanctionat pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament poate face apel, in termen de 10 zile de la data aplicarii sanctiunii, la Comisia de tratare a apelurilor. Depunerea apelului nu are ca efect suspendarea sanctiunii constatate iar decizia Comisiei de Apel are caracter definitiv.

6.9.1 Avertismentul scris

(1) Avertismentul scris se aplica in urmatoarele situatii:

- cazul este unul singular si se datoreaza unui autocontrol inefficient aplicat de titularul asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate si / sau mării de certificare;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerinte ale prezentului regulament datorita unor omisiuni involuntare.

(2) Avertismentul se aplica doar pentru prima situatie din cele mentionate mai sus constatata in activitatea desfasurata de un titular de certificat de conformitate. Avertismentul poate fi insotit si de o crestere a frecventei activitatilor de supraveghere.

6.9.2 Suspendarea certificarii

(1) Suspendarea certificarii se aplica in urmatoarele situatii:

- repetarea neconformitatii pentru care s-a aplicat avertisment;
- refuzul titularului de certificat de asigurare a conditiilor de desfasurare a auditului neprogramat pentru analiza unei sesizari / reclamatii de utilizare abuziva a certificatului de neconformitate si / sau a mării de certificare;
- nerespectarea uneia sau mai multor cerinte ale prezentului regulament datorita unor omisiuni voluntare.

(2) Suspendarea se aplica pana la eliminarea neconformitatilor constatate, aplicarea actiunilor corective corespunzatoare si evaluarea eficacitatii acestora de catre CertRom, dar pe o perioada maxima de 6 luni de la aplicare.

(3) Sanctiunile de suspendare a certificarii se publica pe pagina web www.certrom.ro, in termen de cel mult 3 zile de la data emiterii deciziei de suspendare.

6.9.3 Retragerea certificarii

(1)Retragerea certificarii se aplica in urmatoarele situatii:

- la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformitatilor pentru care a fost aplicata sanctiunea de suspendare a certificarii;
- în cazul în care se constata ca titularul de certificat a savarsit un act de recredinta sau a furnizat în mod intentionat informatii false referitoare la certificare, sau a incalcat în mod deliberat regulile referitoare la utilizarea certificatului de conformitate si/sau mării de certificare.

(2) Sanctiunile de retragere a certificarii se publica pe pagina web www.certrom.ro, in termen de cel mult 3 zile de la data emiterii deciziei de anulare.

7. INREGISTRARI

Toate inregistrarile referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate si / sau a mării de certificare (corespondenta, inregistrari ale proceselor de audit, analiza si decizie) se pastreaza in dosarul de certificare al detinatorului de certificat si se tin sub control in conformitate cu prevederile procedurii CertRom "Controlul inregistrarilor" cod: PSQ -16.

8. ANEXE

Art. 8.1. Anexa A Certificat conformitate, cod: RUCM-F-01;

Art. 8.2. Anexa B Certificat conformitate cu acreditare RENAR, cod: RUCM-F-02;

Art. 8.3. Anexa D Model marca de certificare CertRom.